

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEIS PER L'EXECUCIÓ DEL PROJECTE RELATIU AL SERVEI DE SUPORT PSICOSOCIAL AL MUNICIPI DE VALLDEMOSSA

NOM DEL PROJECTE:

SERVEI DE SUPORT PSICOSOCIAL

(SUPORT PSICOSOCIAL I D'INTERVENCIÓ EN INFÀNCIA I FAMÍLIA PER A LA POBLACIÓ AMB PROBLEMÀTICA DE RISC D'URGÈNCIA SOCIAL

Individual – Familiar 2017)

1- JUSTIFICACIO DEL PROJECTE

L'any 2006, l'Ajuntament de Valldemossa va posar en marxa un projecte de suport psicosocial de caire preventiu amb la finalitat d'incrementar el benestar i la qualitat de vida de les persones-famílies.

Es va creure necessari incorporar la figura professional del psicòleg/òloga dins l'equip de Serveis socials, que dugués endavant un abordatge més integral i interdisciplinari de les situacions i necessitats generats per la pròpia realitat. Un professional que pogués fer feina coordinadament i de forma complementària amb la treballadora social, des de la proximitat entre els propis professionals i amb les persones-famílies.

L'experiència al llarg d'aquests anys ens ha permès detectar indicadors que ens dirigeixen cap a situacions de risc i de dificultat social en el marc de les famílies, les quals són percebudes com a factors estressants.

Gran part d'aquestes dificultats venen ocasionades per desajusts en la convivència familiar (parella, intergeracionals, menors,...), separació/divorci, pèrdua de persones estimades, manca d'habilitats parentals, de maltractament (menors, persones dependents, gènere) i de soledat/aïllament., que situa als seus membres en una situació d'especial vulnerabilitat en un

context on els serveis de caire psicosocial són escassos, estan col·lapsats o centralitzats a la capital.

2- DADES GENERALS DEL PROJECTE

POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Persones i famílies amb dificultats psicosocials derivades des dels Serveis Socials municipals.

Dificultats psicosocials derivades principalment per situacions de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar.

- Desajusts de convivència
 - Deteriorament de les relacions familiars:
 - parella
 - intergeracionals
 - menors (0-12)
 - menors (13-18)
 - adults.
 - Separació/divorci
 - Orfenesa / Viduïtat
 - Família Multicarencial
 - Manca d'habilitats de criança
- Maltractament
 - Menors (desatenció a menors, entre iguals, ascendent)
 - Persones dependents
 - Gènere
- Soledat / Aïllament (amb o sense nucli familiar)
- Altres situacions derivades de dificultats **d'integració social (laborals, escolars, inserció social,...) o econòmiques** que suposen factors estressants importants.

NOMBRE PREVIST DE PERSONES USUÀRIES

Es fa una previsió aproximada d'atenció d'unes 15 famílies amb una atenció directa i/o indirecta a 20-25 persones.

ÀMBIT TERRITORIAL

Municipi de Valldemossa

TEMPORALITZACIÓ

La durada del contracte de serveis serà d'un any amb efectes des de gener de 2017 fins a 31 de desembre de 2017, podent prorrogar-se per l'Ajuntament amb una durada total del contracte de quatre anys.

3- OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

1. Potenciar el benestar i qualitat de vida de les persones-famílies usuàries dels serveis socials especialment en aquelles llars amb menors a càrrec.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

1. Potenciar la competència de les persones-famílies amb dificultats psicosocials i relacionals.
2. Afavorir la integració social i comunitària dins el seu entorn de les famílies en risc.
3. Dinamitzar, coordinar i reforçar sistemes formals i informals de suport que la persona-família disposa o pot disposar en el seu entorn.
4. Altres situacions que siguin d'atenció urgent en el municipi, relacionades amb problemàtiques socials emmarcades en els articles 5 i 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis socials de les Illes Balears.

4- PLA D'EXECUCIÓ

4.1 – ATENCIÓ INDIVIDUAL FAMILIAR

1. RECEPCIÓ/REVISIÓ DE LA DEMANDA I PLA D'INTERVENCIÓ

Descripció de l'activitat.

- 1.1. Recepció de la demanda.
- 1.2. Elaboració del diagnòstic
- 1.3. Elaboració, seguiment i revisió de plans d'intervenció

2. INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL INDIVIDUAL-FAMILIAR

Descripció de l'activitat:

1. Tipus d'intervencions.

2. Atenció directa i tractament de:
 - Desajusts de convivència
 - Deteriorament de les relacions familiars,
 - parella
 - intergeracionals
 - menors (0-12)
 - menors (13-18)
 - adults.
 - Separació/divorci
 - Orfenesa / Viduïtat
 - Família Multicarencial
 - Manca d'habilitats de criança
 - Maltractament
 - Menors (desatenció a menors, entre iguals, ascendent)
 - Persones dependents
 - Gènere
 - Soledat / Aïllament (amb o sense nucli familiar)

-Altres

3. Derivació, coordinació i treball de xarxa, sense tractament de:

- Persones amb trastorn de salut mental (S.M.,...)
- Persones amb discapacitat, dependència i addicció (CAD, DEPENDÈNCIA,...)
- Menors amb maltractament greu (PROTECCIÓ MENORS,...)
- Persones-Famílies amb mesures judicials (DGMF, IBD,...)

3. COORDINACIÓ I SEGUIMENT DE LA INTERVENCIÓ

Descripció de l'activitat.

4. REGISTRE I AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ

Descripció de l'activitat.

4.2 – ATENCIÓ GRUPAL-COMUNITÀRIA

Participació en activitats puntuals grupals i/o comunitàries, en funció de les necessitats del municipi.

5- ORGANITZACIÓ I METODOLOGIA

HORARIS D'ATENCIÓ

Lloc d'atenció

UTS del municipi

Hores de dedicació al servei

4,5 hores setmanals

Dins el mes de desembre es dedicarà una part a avaluació del servei i elaboració de la memòria anual.

COORDINACIÓ

Coordinació amb l'equip de serveis socials del municipi.

Reunions en xarxa o amb altres entitats

Coordinació entre municipis i/o mancomunitat

METODOLOGIA- PRINCIPIS METODOLÒGICS

Els PRINCIPIS METODOLÒGICS que guien la intervenció són:

- Abordatge **interdisciplinari** de la intervenció
- **Participació i protagonisme dels usuaris** en l'anàlisi de les situacions i en la intervenció
- **Perspectiva comunitària** en la definició de les situacions
- **Treball de xarxa**
- **Abordatge ecològic**, que suposa la intervenció amb la persona, la família i la comunitat
- **Integració continuada de l'avaluació**, des d'una perspectiva qualitativa i formativa que permeti introduir les modificacions necessàries per tal d'optimitzar la intervenció

6- RECURSOS

RECURSOS HUMANS

1 Psicòleg/òloga

RECURSOS MATERIALS

Infraestructura i equipament al municipi:

- Despatx de Serveis Socials. Malgrat tot, i en funció de la disponibilitat de les persones i/o famílies, el tipus d'intervenció, etc, es contempla també la possibilitat de desplaçament al mateix domicili.
- Telèfon
- Connexió a internet
- Accés a fotocopiadora

7- AVALUACIÓ I SEGUIMENT

Per tal d'avaluar l'eficiència del projecte es realitzarà una avaluació del servei en funció dels objectius proposats.

S'han de poder avaluar les intervencions fent servir el Sistema Informatiu HSI, complementant amb aquells instruments que contribueixin a determinar l'eficàcia de les intervencions, incorporant una visió i criteris de qualitat.

- Avaluació del procés d'actuació
- Avaluació de la intervenció
- Avaluació dels resultats
- Procediments previstos per a l'avaluació

8- PRESSUPOST PREVIST DEL PROJECTE

	Concepte/partida	Cost previst	
	Personal	5.238,00€	
	Quilometratge	352,03€	
	Material d'oficina	283,20€	
	Subtotal	5.873,23€	
	Administració i gestió (13% del subtotal)	763,52€	
	Total despesa prevista	6.636,75€	

9- CRITERIS PER L'ADJUDICACIÓ DEL CONCURS

1. Valoració del projecte en quant a qualitat tècnica:màxim de 60 punts
 - coherència entre els objectius del projecte tècnic i les línies municipals d'intervenció
 - metodologia de treball i criteris d'avaluació
 - procés de qualitat
 - qualitat del projecte tècnic que haurà de contenir, com a mínim, els punts establerts al seu guió
 - experiència del personal que desenvoluparà el projecte i de l'empresa adjudicatària en quant a projectes de suport psicosocial en serveis socials d'atenció primària

2. Millores sense contraprestació econòmica presentades per la prestació del servei.....màxim de 15 punts

3. Estructura organitzativa i equipaments de l'empresa.....màxim de 15 punts
 - infraestructura ubicada a Mallorca
 - organigrama
 - serveis que presta

4. Preu de l'oferta..... 10 punts
Es valorarà amb 10 punts l'oferta més baixa. No es valoraran baixes temeràries no fonamentades tècnica o econòmicament, que puguin afectar la qualitat de la intervenció professional o el correcte desenvolupament del servei.