

PLEC DE PRESCRIPCIÓ TÈCNICA PER LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE LA TELEVISIÓ PER CABLE DEL MUNICIPI DE VALLEDMOSSA

Índex

1. Característiques generals.....	4
1.1 Introducció.....	4
1.2 Objecte del contracte.....	4
2. Àmbit del plec	5
2.1 Extensió territorial	5
2.2 Instal·lacions actuals.....	5
2.3 Noves instal·lacions.....	6
2.4 Modificació de les instal·lacions	6
2.5 Classificació dels treballs	7
2.6 Treballs generals: conservació general	7
2.7 Treballs especials.....	7
2.8 Observació d'obligat compliment.....	7
2.9 Desconnexió del servei i cobrament/recobrament de quotes	7
3. Àmbit de prestacions del servei de conservació general.....	7
3.1 Especificacions per dur a terme el servei.....	8
3.1.1 Control del servei de TV per cable a la sortida dels amplificadors.....	8
3.1.2 Control de la capçalera de senyal	8
3.1.3 Control de la zona de captació d'antenes.....	8
3.1.4 Inspeccions i vigilància preventiva.....	8
3.1.5 Control de la zona d'enllaç al Port de Valldemossa	10
3.1.6 Avaries a les instal·lacions i reparacions en general	10
3.1.7 Extensió del servei de TV	11
3.1.8 Actualització de la infraestructura.....	11
3.1.9 Manteniment dels canals locals i suplementaris.	12
3.1.10 Incidències amb usuaris	13
3.1.11 Administració del servei	13
3.1.12 Servei de guàrdia	13
3.1.13 Disponibilitat dels magatzems, dels materials i dels equips (mesuradors, equips de tallament i fusió de fibres) necessaris per assegurar l'acompliment adequat del servei i satisfer les exigències d'aquest plec.....	13

3.1.14	Disponibilitat del personal necessari tant en nombre com en qualificació professional per dur a terme adequadament el servei	14
3.1.15	Innovacions tecnològiques	14
3.1.16	Conservar les noves instal·lacions de què es faci càrrec l'Ajuntament al llarg de la contracta.....	14
3.2	Recopilació i freqüència de les operacions que cal dur a terme en la prestació del servei de conservació general.....	14
4.	Àmbit de prestació de treballs especials	14
4.1	Renovacions, millores i instal·lacions:	15
4.2	Modificacions	15
4.3	Treballs diversos i d'origen vandàlic	15
5.	Organització i funcionament del servei	16
5.1	Requisits mínims	16
5.1.1	Domicili a Mallorca	16
5.1.2	Tècnic titulat.....	17
5.1.3	Personal i capacitat econòmica.....	17
5.1.4	Flota i equips especials	18
5.1.5	Termini de disposició de l'equip	18
5.1.6	Memòria explicativa	18
5.2	Administració del servei	18
5.3	Servei de guàrdia	19
5.4	Equipament adscrit al servei e informatització	20
5.4.1	Especificacions de l'equip.....	20
5.4.2	Especificacions sobre informatització	20
5.5	Oficina de conservació. Magatzem i estoc de recanvis	21
5.6	Inventari d'abonats	21
5.7	Informes i comunicats.....	22
5.8	Responsabilitat del contractista respecte al material i als accidents ocasionats	22
6.	Condicions econòmiques	22
6.1	Preus per certificacions	22
6.2	Preus no prevists.....	23
6.3	Certificacions.....	23
6.4	Pressupost.....	23

6.5	Quadre de preus per a treballs especials	24
7.	Criteris d'adjudicació	25
7.1	Valoració de l'empresa	25
7.2	Tasques: generals.....	26
7.3	Tasques específiques.....	27
7.4	Temps de resposta i atenció al client	27
7.5	Valor afegit i explotació del servei privat.....	27
8.	Data d'inici i termini de prestació	28
9.	Condicions mínimes de solvència	28
10.	Procediment d'adjudicació	28

1. Característiques generals

1.1 Introducció

Valldemossa és un poble de muntanya ubicat enmig de la Serra de Tramuntana, amb un població residencial lleugerament superior a 2000 persones.

La ubicació del poble provocava multitud de problemes a l'hora de rebre amb bona qualitat el senyal de televisió analògica. Aquest fet va provocar la creació de tota una infraestructura de cable coaxial amb l'objectiu de fer arribar el servei de televisió a tots els ciutadans.

Posteriorment, i amb l'objectiu de preservar l'arquitectura del poble, es va dur a terme una llei que regulava el nombre i la grandària de les antenes a sobre de les façanes.

El maig de l'any 2001 es va donar una passa més i el servei de televisió per cable va ser declarat com a servei públic mitjançant l'entrada en vigor de l'ordenança de televisió. Per tant, la tasca de conservació i manteniment del servei va passar a ser de l'ajuntament.

Amb el pas dels anys, el servei de televisió s'ha convertit en un dels imprescindibles de totes les llars del món desenvolupat i és una de les principals fonts d'informació i entreteniment de les persones.

Aprofitant la facilitats de difusió que ofereix la televisió, l'ajuntament de Valldemossa va introduir un canal local, el qual, és aprofitat com a via de comunicació amb els ciutadans. En ell hi apareixen, per exemple, les activitats que es preveuen dur a terme o informació útil per als ciutadans. A més, per tal d'oferir un bon servei als residents d'altres països, es tenen contractats alguns canals estrangers.

En els darrers anys dos factors han revolucionat el servei de televisió per cable: l'arribada d'Internet i la substitució de la infraestructura de cable coaxial per fibra òptica. El primer ha provocat millores i noves funcionalitats al servei, mentre que el segon permet millorar la qualitat del servei i ha suposat que alguns proveïdors d'Internet ja ofereixin televisió, telèfon e Internet en un sol cable.

1.2 Objecte del contracte

El present document té per objectiu l'exposició i adjudicació mitjançant un concurs públic per a la gestió del servei públic de conservació, manteniment i actualització de la televisió (TV) per cable del poble de Valldemossa.

La gestió del servei s'ha de dur a terme d'acord amb les condicions que es preveuen en aquest document, de les quals es deriven els drets i les obligacions d'ambdues parts contractants.

Aquesta prestació té com a finalitat primordial assegurar la continuïtat del funcionament del servei de TV per cable, mantenir l'emissió de tots els canals contractats i el manteniment del canal local; prevenir possibles avaries fent els treballs, els controls, les reparacions, les substitucions, les millores, etcètera, que siguin necessaris per mantenir el nivell tècnic i la qualitat dels equips; minimitzar els possibles perills que puguin ocasionar a persones o coses, i adequar les instal·lacions a les necessitats de la població.

A partir d'aquesta premissa inicial, es pretén que al final de la concessió, la xarxa de coaxial s'hagi migrat a una infraestructura de fibra òptica més robusta i moderna. A més, el servei s'haurà d'anar ampliant als diferents nuclis urbans amb l'objectiu d'oferir el servei al màxim nombre de clients possible.

2. Àmbit del plec

2.1 Extensió territorial

L'escenari d'aquest concurs afecta a la conservació i el manteniment del servei de TV per cable al terme de Valldemossa mitjançant la xarxa de cable coaxial que hi ha estesa en ell; a més, de totes les xarxes de transport de la senyal audiovisual com ara la senyal entre la zona de captació i la capçalera del poble; entre aquesta i la zona on es troba l'enllaç al Port de Valldemossa i la del recinte on hi ha l'equipament de capçalera.

2.2 Instal·lacions actuals

El contractista ha d'acceptar en les condicions actuals les instal·lacions de capçalera, la zona de captació d'antenes, la xarxa d'alimentació i de distribució de cable coaxial, la xarxa de transport de senyal, el recinte d'equipament de la capçalera, els registres i els amplificadors de captació, les antenes, els amplificadors i els taps que hi ha al terme Valldemossa, la infraestructura dels canals local i suplementaris, així com tots els seus elements, equips, etc. A més, se'n ha de fer càrrec i ha de prestar el servei corresponent d'acord amb les especificacions d'aquest Plec.

Aquesta acceptació de totes les instal·lacions actuals independentment del tipus, l'estat, la qualitat, etc. Obliga a mantenir els elements existents en bon estat de funcionament o canviar-los a càrrec seu si així ho decideix oportú per garantir el servei.

L'ajuntament ofereix la possibilitat de que el licitador faci un estudi de les instal·lacions actualment existents abans de redactar la seva oferta per considerar-ne l'estat. Per dur-ho a terme, el consistori permetrà l'accés a les instal·lacions, sempre que no interfereixin en el seu funcionament, i acompanyats del seu tècnic.

L'adaptació inicial de les instal·lacions rebudes, a les exigències del Plec en el seu estat real de conservació i funcionament, segons interpretació de l'Ajuntament, s'entén inclosa dins la seva valoració econòmica en els preus vigents en el contracte, des del primer dia en què sigui efectiu, i en les certificacions que es produeixin per abonament de la conservació general.

Independentment d'aquest fet, durant els següents 90 dies a la firma del contracte, el contractista ha d'elaborar un informe amb les millores, les deficiències i els suggeriments que estimi oportuns per a una major eficàcia i rendibilitat de les instal·lacions.

Totes les incidències, reclamacions i avaries prèvies a la data de firma de la concessió en quedaran excloses. En aquest cas, l'Ajuntament ha de satisfer els costos de la reparació i la restitució.

2.3 Noves instal·lacions

Durant la vigència d'aquest Plec, el contractista haurà de fer-se càrrec de totes les instal·lacions de TV per cable que faci o rebi de tercers, a les qualque ha de prestar el servei corresponent d'acord amb el que especifica aquest document.

S'entén per servei de TV per cable el que es presta per mitjà de la xarxa municipal de cable coaxial/fibra o d'una xarxa pròpia del contractista, i inclou des de la captació del senyal a la capçalera i el transport d'aquest per xarxa (municipal o pròpia del contractista) fins a l'entrada de les cases. No s'hi inclouen en cap cas les instal·lacions interiors dels habitatges, que són responsabilitat de cada abonat o client i van a càrrec seu. Amb la consideració de que un abonat mai pot deixar de rebre el servei degut a la migració de cable coaxial a fibra òptica. En el cas de que aquest es negui a actualitzar la infraestructura de casa seva, el contractista haurà de cercar la forma de fer compatible les dues xarxes.

Quan es dugui a terme una nova instal·lació el contractista podrà cobrar a l'usuari la quota d'alta del servei que és de, com a màxim, 360 euros.

2.4 Modificació de les instal·lacions

Durant la vigència del contracte, el contractista pot adoptar altres sistemes per prestar el servei de TV per cable mitjançant noves xarxes de telecomunicació més avançades que siguin de propietat seva.

El contractista és lliure de prestar el servei de TV almenys com el que hi ha en l'actualitat a través de xarxes pròpies si ho estima convenient, mantenint les quotes anuals als abonats establertes per l'Ajuntament com a contraprestació pel servei. El contractista pot oferir altres serveis i fins i tot canals de pagament amb preus fixats a criteri seu; els abonats són lliures de contractar-los.

L'ajuntament i el contractista es podran reunir un cop a l'any per valorar si es necessari seguir oferint els canals suplementaris dels que disposa el servei de TV a Valldemossa o es poden donar de baixa. A l'hora de prendre decisions per si cal donar de baixa un canal o no, es tendran en compte totes les estadístiques d'ús que pugui aportar el contractista, així com el número d'avaries o consultes obertes pels diferents clients que en facin referència.

L'ajuntament té previst dur a terme noves canalitzacions soterrànies als diferents carrers dels pobles. Un cop acabat cadascun dels treballs, el contractista disposarà d'un termini de 6 mesos per emprar un d'aquests tubs i soterrar la instal·lació de cablejat o fibra.

2.5 Classificació dels treballs

Els treballs que cal fer a les instal·lacions es classifiquen en generals i especials.

2.6 Treballs generals: conservació general

S'entén per treballs generals tots els inclosos en la tasca quotidiana administrativa, de vigilància i conservació de les instal·lacions, i de reposicions de materials i elements fora de servei per mantenir el servei de televisió.

L'ampliació de la infraestructura de la xarxa de TV a d'altres nuclis del poble mitjançant fibra òptica, ja que permetrà al contractista adquirir nous abonats.

Les tasques i materials emprats a l'hora de soterrar la infraestructura de TV, un cop l'ajuntament hagi dotat els carrers i zones del poble amb les canalitzacions necessàries.

No s'hi inclouen les ruptures i la inutilització de les instal·lacions i els seus elements per causa provada de vandalisme, ni per ruptura o modificació degut a obres en via pública o en elements de canalització o façanes pels quals discorri la xarxa de TV per cable, a excepció dels citats anteriorment.

2.7 Treballs especials

Els treballs especials fan referència a les reculades i les variacions de la xarxa de cable coaxial existent, la variació degut a obres que no siguin les citades en l'apartat 2.6, els treballs en instal·lacions antigues a extingir o en modernes rebudes de tercers en males condicions. Finalment, també s'hi inclouen les ruptures i la inutilització de les instal·lacions i els seus elements per causa provada de vandalisme o per obres.

2.8 Observació d'obligat compliment

De manera expressa s'assenyala que en els treballs esmentats en els articles 2.6 i 2.7 totes les inspeccions i comprovacions estan incloses en els preus de conservació que s'establirà entre l'ajuntament i el licitador a l'hora de començar la concessió, i que no pot ser certificada cap quantitat addicional per aquests conceptes ni per tots els que s'indiquen en cada apartat del punt 4. A l'hora de presentar la seva oferta, cada empresa ha d'incloure els seu quadre de preus unitaris, basats en l'exemple adjunt en aquest plec.

2.9 Desconnexió del servei i cobrament/recobrament de quotes

Les feines de desconnexió del servei als abonats que deixin de pagar les quotes i les feines de cobrament i recobrament de quotes, estan incloses en els treballs generals, i que no pot ser certificada cap quantitat addicional per aquestes conceptes ni per tots els que s'indiquen a la resta del plec.

3. Àmbit de prestacions del servei de conservació general

La prestació del servei de conservació general comprèn:

1. Control del servei de TV per cable a la sortida dels amplificadors.
2. Control de la capçalera de senyal.
3. Control de la zona de captació d'antenes.
4. Inspeccions i vigilància preventiva en general.
5. Control de la zona d'enllaç del Port de Valldemossa.
6. Avaries a les instal·lacions i reparacions en general.
7. Extensió del servei de TV.
8. Actualització de les infraestructures.
9. Manteniment del canals locals i suplementaris.
10. Incidències amb usuaris
11. Administració del servei.
12. Servei de guàrdia.
13. Disponibilitat dels magatzems, dels materials i dels equips (mesuradors, equips de tallament i fusió de fibres) necessaris per assegurar l'acompliment adequat del servei i satisfer les exigències d'aquest plec.
14. Disponibilitat del personal necessari tant en nombre com en qualificació professional per dur a terme de manera adequada el servei.
15. Innovacions tecnològiques.
16. Conservar les noves instal·lacions de què es faci càrrec l'Ajuntament al llarg de la contracta.

3.1 Especificacions per dur a terme el servei

El licitador ha d'incorporar, com a mínim, les especificacions citades posteriorment en cada un dels àmbits d'aplicació.

3.1.1 Control del servei de TV per cable a la sortida dels amplificadors

El contractista ha de revisar de manera periòdica el nivell de senyal dels amplificadors de línia per detectar deterioraments en el senyal o funcionaments defectuosos. També ha d'anotar els mesuraments i ha d'elaborar un informe anual.

3.1.2 Control de la capçalera de senyal

El contractista ha de realitzar els mesuraments del senyal de sortida de la capçalera a la xarxa d'alimentació i de distribució; a més d'elaborar un informe anual.

3.1.3 Control de la zona de captació d'antenes

El contractista ha de revisar els nivells de senyal de captació de les antenes, abans i després d'amplificar-ne la captació i, seguidament, emetre un informe anual.

3.1.4 Inspeccions i vigilància preventiva

El contractista ha d'inspeccionar el funcionament general de la instal·lació. Ha d'elaborar un informe de cada inspecció per descobrir estats i situacions que puguin ocasionar deficiències en la prestació del servei, avaries dels equips utilitzats o danys a persones o coses. Aquestes inspeccions permetran controlar el comportament dels materials per racionalitzar-ne l'elecció, i també reduir al mínim haver de fer operacions no programades com a conseqüència d'avaries o falles imprevistes. Els tècnics del contractista seran els encarregats de dur a terme les inspeccions, ja que les que duu a

terme el personal municipal, només tenen caràcter de comprovació. Per tant, tots les inspeccions han d'estar incloses dins el contracte i no suposaran un cost afegit.

El contractista és l'únic responsable de la qualitat de les inspeccions, i ha de prendre les mesures adequades perquè els seus inspectors facin la tasca satisfactòriament. Així mateix, els haurà de substituir obligatòriament si el personal de l'Ajuntament, la policia municipal o els veïns (prèvia verificació del consistori) observen que els informes que faciliten no s'atenen a la realitat o que els treballs preventius efectuats no satisfan la qualitat exigida per la prova pràctica.

Inspecció de treballs aliens que puguin afectar la xarxa

Atès que les obres municipals o particulars a la via pública constitueixen una de les causes principals de les avaries que es produeixen a les instal·lacions, l'Ajuntament comunicarà al contractista qualsevol obra que tingui lloc al municipi i que afecti canalitzacions de la xarxa de cable o façanes per les quals discorri, així com el moment i el període en que es faran.

Un inspector podrà comprovar si mentre es fan les obres s'ocasionen danys o modificacions a les instal·lacions, per tal d'informar immediatament al centre de conservació de qualsevol anomalia detectada, amb totes les dades possibles (fotografies, aixecament d'actes,...) perquè el consistori n'informi al causant, que s'haurà de fer càrrec del cost de les possibles reparacions de les averies que s'hagin produït.

Habitualment, l'ajuntament aprofitarà l'obertura de síquies per incloure-hi diverses canonades, que el contractista haurà d'emprar per soterrar la infraestructura de TV i per a futurs serveis de telecomunicacions. En el cas de que no incorpori canalitzacions, l'ajuntament dóna permís al contractista per incloure-hi canonades, que seran seves sempre que sigui aquest qui aporti els materials per a la canalització, els registres, etc.

Les canalitzacions e instal·lacions en via pública dutes a terme per el contractista hauran de complir totes les normatives existents aplicables en aquests entorns.

Inspeccions de danys per vandalisme i d'altres

Els danys a les instal·lacions per actes de vandalisme, força major, causes naturals o accidents controlables hauran de ser notificats per part de l'empresa contractista a l'Ajuntament qui s'encarregarà d'abonar a part la reparació efectuada. La notificació ha d'incloure informació suficient per conèixer els danys amb exactitud, la descripció total i la situació geogràfica.

Quan el mal a les instal·lacions sigui conseqüència d'obres per parts de terceres persones o entitats, o quan es produeixin altres actes imputables a tercers, s'ha de seguir el tràmit següent:

- a. El contractista ha de presentar un informe detallat del fet, amb una descripció exacte del dany i de la causa, en un termini de 48 hores. El signant d'aquest informe ha de poder ser identificat de manera llegible. A més, és obligatori completar l'informe amb fotografies de la ruptura o el defecte, així com de

l'obra, la maquinària o la instal·lació que hagi causat l'avaria, i emplenar un informe d'afeccions.

- b. Si la reparació del dany excedeix els 3.000 euros, s'ha de requerir la presència de la policia local per tal d'elaborar un informe d'inspecció conjunt, el qual ha de subscriure la policia local i la persona responsable de l'empresa.

En qualsevol cas, s'han de formalitzar tots els elements de prova que es considerin convenients, com ara, diligències subscrietes conjuntament amb el tercer causant dels danys, informes pericials segons el parer de la policia, etc.

3.1.5 Control de la zona d'enllaç al Port de Valldemossa

El contractista ha de dur a terme les proves de mesurament i manteniment a l'enllaç situat al Pla del Rei i ha d'emetre un informe anual del seu estat de funcionament.

3.1.6 Avaries a les instal·lacions i reparacions en general

Aquest punt fa referència a les reparacions d'avaries o deterioraments que es puguin produir a totes les instal·lacions de la xarxa de TV per cable i els seus components. En aquest cas, s'han de reparar o substituir els components afectats, si escau. De forma general, es poden classificar e les següents parts:

- Canalitzacions subterrànies.
- Arquetes de registre.
- Cablejat per façanes i per canalitzacions.
- Derivadors i distribuïdors de senyal.
- Equips d'amplificació de capçalera.
- Equips d'amplificació de captació i antenes de captació.
- Armaris corresponents, així com la retolació del número de designació de cada un.
- Fibres òptiques de transport de senal entre els diferents elements de xarxa.
- Elements del canal municipal i contractats.
- Qualsevol altre element no indicat anteriorment que pertanyi a la instal·lació i sigui necessari per al seu correcte control i funcionament. El contractista està obligat a localitzar i reparar pel seu compte totes les avaries que puguin originar-se a les instal·lacions objecte d'aquest contracte, sempre que no hagin estat provocades per un acte vandàlic o per un sabotatge prou provat.

Són a càrrec del contractista tots els treballs d'obertura de síquies i carrers, inclosa la reposició de paviment. L'Ajuntament li atorgarà el permís d'obres corresponent sempre que l'obra compleixi les normatives marcades pel consistori.

El contractista està obligat a senyalitzar la via pública d'acord amb les ordenances i els reglaments en vigor o d'acord amb les instruccions que rebi. Són responsabilitat exclusiva seva els danys i els perjudicis que puguin derivar-se per incompliment d'aquesta obligació.

Si s'han de substituir components o equips de les instal·lacions, se n'han de posar uns d'iguals o similars, o fins i tot d'altres que satisfacin les exigències dels normalitzats pel

servei o per les especificacions del vigent Plec de condicions. Això no obstant, el contractista ha de consultar amb l'Ajuntament en el cas que els materials que hagi de reparar o substituir estiguin obsolets, tinguin una qualitat inferior a la que haurien de tenir, l'ús no arribi a l'economicitat possible o els elements visibles no permetin aconseguir una harmonia amb les característiques ambientals de la zona i l'equipament.

Quan l'avaria, per les seves característiques, afecti 20 o més abonats i es prevegi un temps de reparació que inclogui tres o més nits, el contractista està obligat a fer una instal·lació provisional, amb estesa de cables, substitució de components, etc., que permeti almenys una restitució quantitativa del 50% del nivell de senyal normal i una restitució qualitativa adequada; aquesta prestació està inclosa en la conservació general. Majoritàriament, les avaries han de ser reparades en menys de 24 hores i les que afectin centres de comandament, de forma immediata, encara que la posada en servei pugui tenir un caràcter provisional. Si un altre tipus d'avaries exigeix un temps de reparació superior a les 24 hores, se n'ha d'informar l'Ajuntament perquè actuï de la manera més convenient.

A banda de la reparació de les avaries que provoquin deficiències en el funcionament de la TV per cable, el contractista està obligat a dur a terme tots els treballs d'adequació i de posada a punt de les instal·lacions, a fi d'atendre les anomalies que observin els inspectors (i que aquests no hagin pogut corregir) i la inspecció municipal mateixa, i les denúncies dels veïns, de la policia i d'altres fonts que rebi l'Ajuntament.

Totes les obres civils que hagi de dur a terme el contractista com a conseqüència d'aquests treballs, tant si es deuen al seu desenvolupament específic com si es deuen a desperfectes ocasionats per les instal·lacions de TV per cable o en aquestes, s'han d'ajustar a les prescripcions municipals o han de reproduir les característiques preexistents si no rep cap ordre expressa, per a la qual cosa ha de sol·licitar els permisos corresponents. Si pel tipus d'avaria o per la rapidesa amb què s'ha d'iniciar la reparació o s'han de prendre les mesures oportunes el contractista no disposa del permís corresponent, ha de normalitzar la situació el següent dia laboral.

3.1.7 Extensió del servei de TV

L'extensió de la infraestructura a les zones on actualment no hi ha servei de TV serà a càrrec del contractista. Per a aquests casos, disposarà de la llibertat de fer arribar el servei amb la infraestructura tecnològica que ell consideri adequada, però sempre, amb el vist i plau del consistori per tal de complir totes les ordenances i lleis que puguin afectar a la instal·lació.

En qualsevol cas, sempre que la nova infraestructura sigui de cablejat, el contractista ha de soterrar-la.

3.1.8 Actualització de la infraestructura

Tal i com s'ha esmentat al punt 2.4, l'ajuntament durà a terme obres en els diferents carrers del poble per tal de dotar-los de canalització subterrània. Un cop feta aquesta obra, el contractista disposarà de 6 mesos per soterrar la infraestructura.

És recomanable que s'aprofiti aquesta tasca per actualitzar el cablejat i substituir el cable coaxial per fibra òptica.

A l'hora de dur a terme el canvi haurà d'avisar als veïnats dels possibles talls de servei que hi pugui haver i de la seva durada. En aquest casos, els diversos talls no haurien de superar les 6 hores.

3.1.9 Manteniment del canals locals i suplementaris.

El servei de TV per cable de Valldemossa actual ofereix, a part dels canals nacionals de la TDT, el canal local de Valldemossa i diversos canals estrangers. La infraestructura del canal local es pot trobar al consistori municipal, mentre que la resta de canals suplementaris depenen de l'armari de comunicacions principal. El llistat de canals inicial, a Juliol de 2016, és:

Nº TV	NOMBRE CANAL TV	Nº TV	NOMBRE CANAL TV	Nº TV	NOMBRE CANAL TV	Nº TV	NOMBRE CANAL TV
1	CANAL LOCAL	21	13 TV	41	CCTV F	61	TDP HD
2	IB3	22	TELECINCO	42	CCTV 9 DOCUMENTARY	62	10
3	IB3 HD	23	CUATRO	43	FRANCE 24 H	63	9 KISS TV
4	CANAL 4	24	FDF	44	RUSSIA TODAY	64	CANAL INGENIERIA
5	TV3 CAT	25	DIVINITY	45	EURONEWS	65	RAI 3
6	LUX MALLORCA	26	TELECINCO HD	46	EUROSPORT	66	RAI 2
7	INTERECONOMIA TV	27	CUATRO HD	47	VOX CH	67	RAI 1
8	CLANTV	28	MEGA	48	SUPER RTL	68	RAI SPORT 2
9	24 HORAS	29	ENERGY	49	RTL AUSTRIA	69	RAI STORIA
10	LA 2	30	BOING	50	BLOOMBERG EUROPE TV	70	RAI SPORT 1
11	LA 1	31	13 TV	51	BBC WORLD	71	ZDF
12	ANTENA 3 HD	32	PARLAMENTO	52	CNBC EUROPE	72	3 SAT
13	ANTENA 3	33	CANAL EXTREMADURA	53	CANAL 3/24	73	KIKA
14	LA SEXTA HD	34	TELESUR	54	CANAL 33	74	SAT1
15	LA SEXTA	35	TVGA	55	ATRESERIES HH	75	KABEL EINS
16	NEOX	36	TBN ENLACE	56	BOING HD	76	PROSIEBEN
17	NOVA	37	I24 NEWS	57	REALMADRID TV HD	77	DAS ERSTE
18	DISNEY CHANNEL	39	CANAL SUR ANDALUCIA	58	ARTE	78	BAYERISCHES
19	PARAMOUNT	40	TV5 MONDE EUROPE	59	CNN	79	ZDF NEO

20	DISCOVERY MAX		60	TDP	80	ZDF KULTUR
----	------------------	--	----	-----	----	---------------

El contractista ha de mantenir la infraestructura per tal de que els canals citats sempre estiguin disponibles. Aquests canals només es podran donar de baixa si ho indica l'ajuntament o si prèvia reunió d'ambdues parts, on el contractista ha de disposar d'indicadors on s'apreciï el poc ús d'aquets canals.

3.1.10 Incidències amb usuaris

Quan un client avisi al contractista d'una avaria, aquest s'haurà de desplaçar per tal de revisar la infraestructura de la xarxa fins a l'entrada de l'habitatge. Si fins aquest punt tot es correcte, és molt probable que la incidència es trobi a dintre.

Abans d'entrar a la casa, l'operari entregarà al client un full que aquest haurà de firmar per tal de permetre l'entrada del tècnic, en ell s'informarà del cost que suposa la revisió de la instal·lació local dins l'habitatge. Finalment, un cop diagnosticat el problema se li haurà de presentar un pressupost del cost de la reparació.

3.1.11 Administració del servei

El contractista ha de gestionar tots els aspectes de funcionament, conservació i gestió de la xarxa, inclòs el cobrament de les quotes de servi, i la tallada i la desconnexió dels abonats que no hagin pagat o que es donin de baixa del servei. L'Ajuntament ha de dur a terme una tasca d'inspecció i de control de la feina del contractista; ha de rebre els informes que l'empresa durà a terme, per tal d'analitzar-los i contrastar amb les opinions de la població. Amb aquesta informació elaborarà les directrius i les prioritats del servei per al contractista.

Aquest apartat es pot consultar d'una manera més amplia en el punt 5.2

3.1.12 Servei de guàrdia

Les altres operacions casuals que calgui fer com a resultat d'informacions alienes al servei de conservació o com a conseqüència de les comprovacions que hagi fet la inspecció, han de ser objecte d'uns programes d'actuació flexibles, a curt termini, que permetin establir les ordres de treball corresponents, la prioritat de les quals s'ha de de valorar amb la importància i la transcendència que l'anomalia observada pugui tenir en relació amb la seguretat de persones o coses, els possibles inconvenients i molèsties que puguin causar al ciutadà, la incidència que puguin tenir en la qualitat del servei i els efectes que puguin provocar en el manteniment i la vida dels equips i dels components de les instal·lacions. La resta d'indicacions del servei de guàrdia apareixen citats estesament en el punt 5.3

3.1.13 Disponibilitat dels magatzems, dels materials i dels equips (mesuradors, equips de tallament i fusió de fibres) necessaris per assegurar l'acompliment adequat del servei i satisfer les exigències d'aquest plec

Per tal d'oferir un servei òptim, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de tot l'equipament necessari per dur a terme les certificacions exposades en aquest plec. Així,

en cas de produir-se una avaria, es disminuirà el temps de resposta. Les seccions 5.4 i 5.5 ofereixen tota la informació detallada referent a aquest punt.

3.1.14 Disponibilitat del personal necessari tant en nombre com en qualificació professional per dur a terme adequadament el servei

El fet de mantenir una xarxa amb aproximadament un miler d'abonats implica disposar de personal qualificat en l'àmbit de les telecomunicacions. Les condicions que han de complir apareix anomenades àmpliament a la secció 5.4

3.1.15 Innovacions tecnològiques

El contractista està obligat a informar a l'ajuntament sobre les millores tecnològiques que vagin sorgint en el mercat, així com la seva experiència en l'ús de noves tecnologies a d'altres instal·lacions, per tal de que el consistori pugui valorar el seu ús un en futur.

3.1.16 Conservar les noves instal·lacions de què es faci càrrec l'Ajuntament al llarg de la contracta

Tal i com indica el títol de la secció i apareix citat a la secció 2.3. El contractista està obligat a dotar de suport i manteniment a les noves instal·lacions que vagi sorgint al llarg de la concessió.

3.2 Recopilació i freqüència de les operacions que cal dur a terme en la prestació del servei de conservació general

Algunes de les operacions de conservació general s'han de dur a terme periòdicament. En aquest sentit, les freqüències mínimes que s'han de complir són:

Operacions diàries o inferiors a 48 hores:

1. Atendre els comunicats d'avaría o de supervisió que facin arribar les persones usuàries.
2. Inspeccionar l'inici d'obres municipals o particulars que puguin afectar la xarxa.
3. Atendre els comunicats d'avaría que faci arribar l'Ajuntament.
4. Reparar les avaries en general.
5. Emetre tots els comunicats i els informes dels punts anteriors.

Operacions mensuals.

1. Revisar els nivells dels equips d'amplificació.
2. Revisar els nivells dels equips de capçalera.

Operacions trimestrals.

3. Fer una supervisió general.

Operacions semestrals.

4. Inspeccionar la zona de captació d'antenes.

Operacions anuals.

5. Revisar l'enllaç al Port de Valldemossa abans del mes d'abril de cada any natural.

Totes aquestes tasques s'especifiquen amb més detall al punt 3.1.

4. Àmbit de prestació de treballs especials

La prestació de treballs especials comprèn:

- Renovacions, millores i instal·lacions.
- Modificacions.

- Treballs diversos, d'origen vandàlic o per obres fetes per l'Ajuntament o per particulars en façanes per les quals discorri la xarxa de cables.

Aquests treballs especials són a càrrec del pressupost específic per a aquestes tasques. A l'hora de presentar les propostes, s'ha d'incloure un quadre de preus que inclogui el cost de cada una de les operacions.

Tots els treballs especials necessiten ser acceptats per part del consistori, per tant, farà falta que el contractista prepari un pressupost per cada una de les tasques.

L'abonament d'aquests treballs es durà a terme mitjançant una certificació mensual de les operacions fetes i s'hi aplicaran els preus del quadre de preus del servei de conservació del sistema de TV per cable, que s'ha d'integrar com a document a l'adjudicació del contracte. Aquest quadre de preus està a disposició dels licitadors perquè en tinguin coneixement i perquè puguin manifestar la seva conformitat i acceptació en la seva oferta. L'operativa que cal aplicar i les especificacions concretes es citen en els següents punts.

4.1 Renovacions, millores i instal·lacions:

El contractista està obligat a fer les renovacions que indiqui l'Ajuntament dels components i els equips de les instal·lacions en servei que tinguin una baixa econòmica o que estiguin obsolets.

Els materials, els components i els equips que s'instal·lin han de ser aprovats prèviament per l'Ajuntament.

4.2 Modificacions

Atesa la dinàmica urbana, el contractista està obligat a fer les obres, les modificacions i els trasllats d'instal·lacions que li indiqui l'Ajuntament, a fi d'adequar les instal·lacions a les noves exigències, algunes de les quals poden ser variacions a les façanes que suporten els punts de derivació, reculades, canvis espacials com a conseqüència d'obres a les vies públiques, etc., així com fer millores parcials de la xarxa de cable de TV degudes a canvis en les característiques urbanístiques de les vies, en l'ús dels edificis, etc.

Les modificacions han de complir el que especifica l'article anterior pel que fa a les característiques qualitatives de les instal·lacions, l'equip i la realització.

4.3 Treballs diversos i d'origen vandàlic

El contractista està obligat a fer treballs que no corresponen específicament a la conservació de la xarxa de TV per cable si li són encarregats per l'Ajuntament, amb l'única limitació que siguin similars a algunes de les operacions que exigeixen la prestació del servei i que el personal els dugui a terme d'acord amb la seva categoria laboral. Aquests treballs poden ser fets, fins i tot, per organismes o persones alienes al municipi. Alguns treballs d'aquest tipus, a càrrec de l'Ajuntament, són, per exemple, els relacionats amb la connexió per a una retransmissió en directe per la TV local, per a actes municipals, revetles, etc.; preses per retransmetre per TV i altres mitjans actes polítics, culturals, festius o esportius organitzats o patrocinats per l'Ajuntament o altres

dependències municipals, etc. Si aquests tipus de feines, que tendran caràcter excepcional, són fetes a càrrec d'una entitat aliena al municipi, els preus poden ser els que acordi el contractista amb l'organisme o persona que hagi de pagar, excepte quan siguin fetes per indicació de l'Ajuntament, cas en el qual han de regir els preus del contracte.

En els casos de vandalisme, el contractista està obligat a reparar els desperfectes. L'Ajuntament ha de decidir sobre aquestes reparacions segons les circumstàncies que hi concorrin. Quan el contractista faciliti la informació requerida, ha d'aportar el major nombre possible de dades tant per contribuir a obtenir el màxim suport a favor seu com perquè serveixin per establir mesures preventives que puguin evitar noves actuacions d'aquesta naturalesa.

Després de comprovar les substitucions o els desperfectes, l'Ajuntament pot encarregar al contractista, si ho estima convenient, que substitueixi el material afectat, d'acord amb el que s'especifica en el Plec per a substitucions, subministraments i millores en aquest mateix capítol.

El contractista té l'obligació de lliurar als magatzems municipals o als llocs que se li indiqui per escrit tots els materials no aprofitables que per qualsevol motiu siguin retirats de les instal·lacions. Els lliuraments s'han de fer mitjançant un albarà amb el vist i plau corresponent.

En els casos d'actes vandàlics repetitius en determinades zones, l'Ajuntament ha de decidir si les reparacions han de ser immediates o no, i fins i tot si s'han de deixar sense reparar, totalment o parcialment, a l'espera de substitucions de les instal·lacions per altres de menys vulnerables a les agressions reincidents que normalment es presentin en aquestes zones.

Aquestes feines s'han de certificar, un cop comprovades, als preus del contracte, o bé s'han de redactar els preus contradictoris corresponents.

5. Organització i funcionament del servei

A més de les feines indicades i classificades anteriorment en les diferents categories, el contractista està obligat a mantenir els serveis següents relacionats amb els funcionament i la gestió de conservació objecte d'aquest Plec.

5.1 Requisits mínims

A més del que preveuen els articles anteriors, el Plec de clàusules administratives i la legislació vigent, els licitadors s'han de comprometre a complir els requisits mínims que s'estableixen en aquest article i la resta de contingut d'aquest apartat.

5.1.1 Domicili a Mallorca

El contractista ha de tenir un local que compleixi les exigències dels plecs i que disposi de telèfon d'atenció al client a la illa. Aquest local ha de ser de dimensions suficients per emmagatzemar l'estoc de materials que s'exigeix, així com per poder guardar tots els vehicles del servei perquè aquests puguin mantenir un aspecte digne i disposin d'una seguretat adequada.

5.1.2 Tècnic titulat

El contractista ha de tenir a la seva plantilla almenys un enginyer de telecomunicació, un enginyer tècnic de telecomunicacions de l'especialitat d'electrònica o un enginyer amb experiència demostrable de dos anys en disseny i gestió d'instal·lacions de xarxes de cable coaxial i xarxes de fibra òptica, amb plena autoritat i els poders necessaris per resoldre tots els problemes que puguin sorgir en l'acompliment del servei.

El contractista ha d'estar inscrit abans de presentar-se a aquest concurs en el Registre d'Instal·ladors de Telecomunicació, de caràcter públic i d'àmbit nacional, creat a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i Societat de la Informació, en els tipus A, B, D i F, per tal de complir la legalitat de les empreses que fan activitats d'instal·lació o de manteniment d'equips o sistemes de telecomunicació.

5.1.3 Personal i capacitat econòmica

A l'hora de presentar la proposta, el licitador ha de demostrar documentalment, de que disposa de personal capaç de fer les feines que s'especifiquen en el plec de condicions, a més de la capacitat econòmica necessària per dur a terme el servei.

Per a la conservació de les instal·lacions objecte d'aquest Plec, i d'acord amb les especificacions que s'hi preveuen, s'estableix el que figura a continuació respecte al personal laboral i les seves condicions:

- El contractista ha de presentar amb la seva oferta un organigrama complet del servei i com el pretén dur a terme. Ha d'especificar adequadament la seva plantilla i ha d'indicar els llocs que ocupa el seu personal.
- La plantilla tècnica aconsellable, com a mínim, que ha de presentar el licitador ha d'estar composta per un tècnic a jornada completa i un enginyer de telecomunicació o tècnic de telecomunicació a mitja jornada.
- El contractista ha de comptar inicialment amb tot el personal previst en l'organigrama i la plantilla. No s'admet que pugui transcórrer més d'un mes durant la vigència del contracte sense tenir la plantilla del servei completa.

Condicions generals: El contractista ha de disposar del personal previst en l'organigrama per satisfer adequadament les exigències del Plec, i ha d'abonar les seves retribucions, incentius, pagues extraordinàries, assegurances socials, etc., els quals han de complir el que disposa la legislació vigent i els convenis locals i provincials que els afectin.

L'Ajuntament tindrà la potestat de sol·licitar a l'empresa contractista la documentació dels seus treballadors implicats en la concessió, per tal de verificar que es compleixen les reglamentacions laborals i legals que afectin el món del treball.

Apoderat: L'apoderat o la persona delegada en casos excepcionals justificats és l'únic interlocutor vàlid per a tots els assumptes relatius al servei.

Autoritat: Els tècnics superiors i mitjans de l'Ajuntament amb responsabilitat en el servei de TV per cable, tenen autoritat sobre el personal de la contracta, encara que

sempre han de procurar que les ordres es donin per mitjà dels tècnics del contractista; en qualsevol cas, han d'informar els tècnics de les instruccions que donin directament al personal.

Documentació: Tot el personal de la contracta adscrit al servei ha de dur una targeta d'identificació plastificada, que facilitarà el contractista mateix. Aquesta targeta s'ha d'ajustar al model establert per l'Ajuntament, i s'hi ha de fer constar la filiació, el número de la plantilla, la classificació professional, etc. L'apoderat del contractista ha de signar la targeta.

5.1.4 Flota i equips especials

El contractista està obligat a disposar de l'equip necessari per satisfer les exigències especificades en aquest Plec, pel que fa als aparells de mesura, els altres elements i eines que ha de gestionar el seu personal i els vehicles de què els doti, i també l'equip que hagi d'adquirir com a conseqüència de la dinàmica funcional i operativa de la prestació del servei.

El servei pot comprovar i revisar l'equip quan ho trobi convenient, sense interferir la prestació del servei o influir negativament en el seu cost, i el contractista ha de donar totes les facilitats necessàries perquè això pugui fer-se amb eficàcia i rapidesa.

Per últim, tot el que s'especifica a la secció 5.4 i que no ha estat citat anteriorment.

5.1.5 Termini de disposició de l'equip

En un termini no superior a 30 dies des que se'ls comuniqui l'adjudicació definitiva, el licitador s'ha de comprometre a disposar del personal, els equips, els materials, els locals, etc. que exigeixen aquests Plecs i que s'especifiquen en la seva oferta.

5.1.6 Memòria explicativa

Els licitadors han de presentar una memòria explicativa sobre com pretenen desenvolupar el servei, que ha d'incloure el nombre d'operaris que volen tenir amb dedicació completa al servei, una justificació de l'equip, els mitjans materials i els elements auxiliars, els horaris laborals, els sistemes de control i vigilància, els vehicles, l'organigrama funcional i tota la informació que considerin que pot contribuir al fet que l'Ajuntament es formi una idea de la seva capacitat i experiència en el camp de la conservació i el manteniment de sistemes de TV per cable.

5.2 Administració del servei

El contractista és el responsable de l'administració del servei. L'Ajuntament es limita a disposar de l'estructura tècnica de supervisió. El contractista ha de tenir una estructura administrativa funcional amb una assignació lògica i precisa de responsabilitats, i autoritat per crear una organització segura i responsable, adequada als objectius i capaç de redactar, manejar, controlar i interpretar tota la documentació i informació establerta en aquest Plec.

Els seus objectius fonamentals són:

- a. Recollir la informació de les inspeccions preventives, dels treballs, dels controls i de les causes de les anomalies reparades.
- b. Recollir i ordenar les informacions dels veïns, la policia, els vigilants nocturns i els inspectors relatives a anomalies en les instal·lacions.
- c. Elaborar les estadístiques per tipus de treballs, reclamacions rebudes, avaries esdevingudes, característiques de la instal·lació i, en general, totes les que permetin una adequació permanent del servei a les exigències de conservació.
- d. Mantenir al dia un inventari qualitatiu i quantitatiu de les instal·lacions en servei.
- e. Redactar un esquema informatiu que, de forma abreujada i significativa, agrupi mensualment les dades que permetin una orientació vàlida sobre l'adequació del servei a les exigències de les instal·lacions.
- f. Preparar projectes-programes per als treballs de conservació general, programada i especial.
- g. Preparar i redactar les ordres de treball.
- h. Carregar les quotes anuals del servei en nom de l'Ajuntament. Es podrà establir una altra periodicitat sempre que els abonats al servei així ho acordin amb el licitador.
- i. Qualsevol altra operació que redundi a millorar el servei i la informació.
- j. De conformitat amb el Reial decret 1627/97, en un termini màxim de 15 dies des de l'adjudicació del plec, el contractista haurà de presentar el pla de seguretat i salut. El coordinador de seguretat i salut haurà d'emetre un informe sobre el pla, el qual haurà de ser aprovat per l'òrgan municipal competent.

5.3 Servei de guàrdia

Un dels aspectes importants d'aquest projecte és el servei de guàrdia. Per tant, es valorarà favorablement que el contractista ofereixi un bon horari d'atenció al client i un, o més, mètodes per informar d'avaries.

Així doncs, a l'hora de presentar la seva oferta, el contractista ha d'incloure quin serà el seu horari d'atenció al client on, com a mínim, ha de ser accessible de dilluns a diumenge de 9 a.m. a 9 p.m.

Aquest servei ha d'estar degudament capacitat per rebre els avisos i transmetre'ls a qui calgui. El contractista ha d'anotar en un llibre de fulls segellats les comunicacions rebudes, les ordres transmeses, l'hora en què es fan i altres incidències que es produeixin.

Durant la resta de temps, hi ha d'haver un sistema d'atenció web, així com un sistema de resposta per poder atendre queixes i suggeriments.

Això no obstant, en cas d'avaria general o que afecti més de 20 habitatges, el contractista estarà obligat a donar una resposta en menys de 5 hores, fins i tot en festius, des del moment de la incidència. S'entén com a resposta la primera atenció per poder valorar l'abast de l'avaria.

Igualment, hi ha d'haver un telèfon de guàrdia durant les 24 hores del dia dotat de contestador automàtic que permeti enregistrar els informes sobre anomalies.

5.4 Equipament adscrit al servei e informatització

5.4.1 Especificacions de l'equip

El contractista ha d'especificar amb tot detall, inclosa la informació del fabricant, els equips de mesura i control i els vehicles i auxiliars que pretén utilitzar per prestar el servei.

En la seva oferta, el licitador ha d'especificar tot el material de mesura necessari per controlar la instal·lació, com ara multímetre, mesurador de terra, mesurador d'aïllament, mesurador d'intensitat de camp amb pantalla i possibilitat de fer una anàlisi espectral i mesures de taxa d'error sobre senyals digitals QPSK i COFDM, simulador de freqüència intermèdia (950-2.150 MHz), freqüencímetre, wattímetre, analitzador d'espectre, analitzador de radiocomunicacions, mesurador selectiu de potència òptica i testador de fibra òptica monomode per FTTH, equip per empalmar o connectar en camp per a fibra òptica monomode i analitzador/certificador per a xarxes de telecomunicació de categoria 6 o superior.

És a càrrec del contractista tot el personal necessari per dur a terme el que s'indica en aquest contracte. El nombre ha d'estar degudament justificat en l'oferta. Ha de lliurar a l'Ajuntament, dins el primer mes de prestació del servei i quan aquest ho sol·liciti, una relació de les persones que fan feina en aquest servei.

Un cop acabat el contracte, queden extingits tots els drets que n'emanen per al contractista, de manera que aquest no tindrà cap dret que se li adquireixi material o equip que utilitzi en la prestació del servei o que es faciliti ocupació al seu personal.

L'Ajuntament té dret a intervenir en la renovació del personal. Pot obligar el contractista a separar personal del servei o a imposar-li la sanció oportuna quan doni motiu per prendre aquesta mesura, sempre que no hi hagi contravenció amb la legislació laboral vigent.

Tots els operaris han de dur una targeta d'identificació amb una fotografia, segons es detalla en l'apartat 5.1.3.

El servei municipal ha d'emetre les ordres sempre per mitjà del responsable de la contracta; però en casos d'urgència, emergència, etc., el personal de la contracta està obligat a complir les ordres que li doni la direcció del servei, que posteriorment ha de ratificar el tècnic de la contracta.

El contractista ha de facilitar, a càrrec seu, els operaris necessaris per acompanyar els inspectors municipals del servei quan aquests sol·licitin una inspecció.

5.4.2 Especificacions sobre informatització

En el termini màxim d'un any des de la signatura del contracte, l'adjudicatari es compromet a revisar i actualitzar l'inventari existent i l'explotació de les instal·lacions

de manteniment de TV, per a la qual cosa haurà d'utilitzar necessàriament la nova cartografia que li facilitarà l'Ajuntament. Si no és possible fer-ho en aquest termini, el contractista n'ha de sol·licitar l'ampliació, la qual ha de justificar convenientment i ha de rebre, si ho consideren procedent, la conformitat del cap de servei i/o la direcció de l'àrea.

5.5 Oficina de conservació. Magatzem i estoc de recanvis

Els diferents licitadors han d'incloure en la proposta que disposen dels locals necessaris per a les seves oficines administratives, el servei de guàrdia, els magatzem i els garatges, amb les superfícies i els elements suficients per assegurar el servei. A més, estan obligats a tenir, com a mínim, un magatzem a la illa de Mallorca amb els material suficient per poder atendre i reparar immediatament qualsevol avaria o accident que es produeix. Aquest estoc ha de constar, com a mínim, de:

- Amplificadors de TV de captació
- Derivados
- Distribuïdors
- Amplificadors de línia
- Cable coaxial de baixes pèrdues
- Connectors, taps, càrregues, empalmaments, ferramentes, etc.

La llista anterior no és limitadora, ja que la direcció del servei té potestat per modificar-la o incloure-hi nous materials durant la vigència d'aquest contracte. Totes les despeses implicades en temes de material sempre els assumirà el contractista.

A més d'aquesta llista, cal disposar en estoc dels recanvis de materials d'instal·lació i dels components necessaris per fer les operacions normals que exigeixen la conservació i el manteniment de les instal·lacions durant un mínim de quinze dies.

Les existències que el contractista mantengui als seus magatzems per satisfer el que estableix aquest article poden ser comprovades i revisades per la prefectura del servei sempre que vulgui. El contractista ha de donar tota classe de facilitats al personal municipal que efectui la comprovació i la revisió perquè faci la tasca amb la màxima eficàcia i productivitat.

5.6 Inventari d'abonats

Per al període comprès entre la data d'adjudicació i l'1 de desembre de 2016, el nombre d'usuaris de partida és de 937 a Valldemossa.

En anys successius, cal atènyer-se a allò que disposa l'apartat 2.3 i considerar les baixes i les altes de nous usuaris del servei, que hauran d'aportar les quotes anuals consegüents que estableixi l'Ajuntament.

El contractista adjudicatari està obligat a presentar a l'Ajuntament el nombre d'abonats cada final d'any, amb l'especificació del nombre d'altes i de baixes en cada període anual.

5.7 Informes i comunicats

Independentment del reglament de serveis que redacti la prefectura del servei, de comú acord amb el contractista, abans del dia 5 de cada mes, aquest ha de lliurar al servei l'informe mensual d'incidències del mes anterior, imprès en un format aprovat, en el qual s'han d'indicar les reclamacions d'usuaris, la data d'obertura i de tancament d'aquestes i la valoració del servei de cadascuna per part de la persona reclamant.

5.8 Responsabilitat del contractista respecte al material i als accidents ocasionats

El contractista és l'únic responsable de tots els danys i ruptures que pateixi el material de les instal·lacions, llevat dels casos citats en el punt 2.7. En qualsevol cas, el contractista està obligat a reparar-lo immediatament i, només en els casos citats anteriorment, l'Ajuntament rescabalarà adequadament al contractista.

El contractista té la llibertat d'emprendre les accions que li corresponguin en dret per posar una reclamació davant tercers, de la qual cosa haurà d'informar l'Ajuntament perquè aquest hi pugui intervenir per donar-li suport o per al que consideri oportú.

El contractista és l'únic responsable de les deficiències en el servei de TV per cable a causa d'un manteniment incorrecte, així com de tots els accidents, danys o perjudicis de qualsevol naturalesa causats per les instal·lacions o com a conseqüència de fer els treballs que exigeix la prestació del servei.

El contractista està obligat a subscriure una pòlissa d'assegurances que cobreixi la responsabilitat civil en una quantia suficient. En la seva oferta, hi ha d'indicar el tipus de pòlissa. Aquesta pòlissa s'ha de subscriure des del mateix moment en què es faci càrrec de la conservació. Abans de començar la feina, el contractista ha de presentar a l'Ajuntament aquesta pòlissa degudament subscripta, i al venciment ha de presentar el rebut acreditatiu del pagament de la prima corresponent. En qualsevol moment, l'Ajuntament pot exigir al contractista que demostrï estar al corrent del pagament de la pòlissa.

El contractista està obligat a complir qualsevol norma o decret que afecti a la seva àrea de servei i, especialment, el Reial decret 1627/97, de 24 de octubre, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut a les obres de construcció.

6. Condicions econòmiques

6.1 Preus per certificacions

Un dels aspectes importants a valorar és el cost de les diferents tasques que es duren a terme. A l'hora de presentar la seva oferta, cada empresa ha d'emplenar el quadre de preus unitaris per a treballs especials que apareix posteriorment.

Pel que fa als preus que no s'hi preveuen, cal atènyer-se a l'article 6.2 d'aquest Plec de condicions tècniques.

6.2 Preus no prevists

Si com a conseqüència de variacions en la prestació del servei o d'unitats d'obra no previstes en el quadre de preus o en altres que siguin legalment aplicables no es pot assignar un preu previst, s'ha de confeccionar el preu contradictori corresponent, prenent com a base els preus contractuals i els seus derivats o legals.

L'ajuntament podrà sol·licitar preus contradictoris a altres empreses i contractar-los en cas de que la diferència superi el 10%.

6.3 Certificacions

El contractista ha de presentar durant els primers cinc dies de cada mes, llistes valorades de les operacions fetes corresponents a la prestació del servei durant el mes anterior. L'estructura d'aquestes llistes valorades ha de ser la següent:

- En concepte de treballs especials: llista de treballs fets valorats en unitats d'obra del quadre de preus de treballs especials.
- En els casos en què sigui procedent, llista valorada d'elements de seguretat i salut, d'acord amb el que indiqui l'estudi de seguretat i salut corresponent.

La suma d'aquestes quantitats constitueix el total d'execució material de la certificació corresponent.

Al pressupost d'execució material obtingut, s'hi ha d'aplicar el coeficient de baixa que resulti de l'oferta econòmica de l'adjudicatari. A aquesta quantitat, s'hi ha d'afegir el 13% de l'execució material en concepte de despeses generals i el 6% en concepte de benefici industrial. A la suma de l'import d'execució material i els percentatges abans indicats, s'hi ha d'afegir el 21% en concepte d'IVA. D'aquesta manera s'obté la quantitat d'execució per contracta, que és la que efectivament s'ha d'abonar al contractista.

Mensualment, la prefectura del servei ha d'estendre les certificacions corresponents de les feines que constitueixen la prestació dels serveis per treballs especials de les instal·lacions de TV per cable fets el mes anterior.

Les certificacions de cada mes han de ser lliurades abans del dia 10 del mes següent. Juntament amb les certificacions mensuals, i com a requisit imprescindible per tramitar-les, s'ha de lliurar la documentació que el servei de manteniment exigeixi, la qual cosa s'ha de comunicar oportunament, i en qualsevol cas els TC1 i TC2 del personal i el quilometratge dels vehicles adscrits a aquest Plec. Per tramitar cada certificació, és preceptiva la conformitat i la signatura del cap de la brigada, amb el vist i plau del cap de servei de l'àrea.

6.4 Pressupost

El pressupost per al primer any complet de prestació del servei, comprenent el preu per conservació general, és la totalitat de les quotes d'abonats recaptades pel servei, que és de: 33.732 euros, que han de ser lliurats el mes d'octubre 2017, quan es la recaptació de tributs.

Per als anys següents, com que el cobrament de les quotes és responsabilitat del contractista, aquest ha de cobrar i notificar a l'ajuntament les quotes cobrades i el nombre d'abonats en vigor anualment. Aquestes quotes seran cobrades anualment cada mes d'octubre.

Tenint en compte la invariabilitat de les quotes d'ençà que es varen implantar, les quotes són automàticament augmentades segons l'IPC de cada 1 de febrer amb l'increment interanual experimentat a 31 de desembre de cada any. Qualsevol augment superior a proposta del contractista ateses les millores que calgui fer de forma excepcional ha de ser aprovat en ple, però mai a la baixa respecte a les actuals, a fi de no incórrer en risc d'inviabilitat econòmica.

És responsabilitat del contractista comunicar als abonats el canvi de titular de la gestió (de l'Ajuntament al contractista), així com l'actualització de les dades de cada abonat i les dades bancàries per domiciliar els pagaments. Si un abonat no comunica les noves dades al contractista, aquest està facultat per tallar-li el servei fins que no les hi faci arribar. El contractista ha d'informar els abonats de les clàusules de protecció de dades, d'acord amb la legislació vigent amb referència a les dades de caràcter personal.

6.5 Quadre de preus per a treballs especials

Treball	Preu
Cablejat per façana: Col·locació del cablejat de fibra o coaxial per una façana, ja sigui grapat amb grapes o encintat a un altra cable existent amb brida metàl·lica.	4,25€/m
Cablejat per canalització: col·locació de cablejat de fibra o coaxial per una canalització existent, sense incloure l'obra per canalització.	2,85€/m
Cablejat aeri : col·locació de cable de fibra o coaxial en un tram aeri creuant un carrer.	3,45€/m
Pas aeri amb cable d'acer: emprar únicament quan el cablejat de fibra o coaxial no s'aguanti per si mateix.	1,5€/m
Col·locació d'àncora o suport de paret des del punt de partida i/o fins la destinació del cable en tram aeri.	38€
Manipulació del tub en façana que inclou el cablejat canalitzat per passar-ne un de nou o modificar l'existent.	25€
Col·locació de tub en façana per tal de fer-hi passar el cablejat canalitzat.	48€
Manipulació de derivador: qualsevol tipus d'actuació efectuada sobre ells (muntar, demuntar, revisió, etc.).	15€
Manipulació d'amplificador per tal de reparar-lo.	20€
Substitució d'amplificador de línia, inclosa la mà d'obra i material (amplificador i auxiliar).	450€
Substitució d'amplificador de capçalera, inclosa la mà d'obra i material (amplificador i auxiliar).	250€
Substitució de derivador, inclosa la mà d'obra, el material (derivador i auxiliar).	45€
Preparació de cable en punta per tal d'empalmar un cable o connectar un element de la xarxa. Inclou mà d'obra i material auxiliar.	25€

Col·locació de connector: inclòs connector coaxial o fibra, mà d'obra o material.	15€
Material i mà d'obra de qualsevol empalme coaxial i fibra òptica a excepció dels que surtin a una altra entrada d'aquesta taula.	65€
Tasques sobre el derivador tals com manipulació d'entrades i sortides, connectors i empalmació de cables.	45€
Substitució d'antena parabòlica 80	150€
Substitució d'antena parabòlica 100	180€
Substitució d'antena Yaggi	80€
Mà d'obra d'un tècnic zelador per tal de passar cables, col·locar-los a façana, instal·lar caixes, etc.	35€/h
Mà d'obra d'un tècnic empalmador de cables i fusió de fibra òptica.	45€/h
Mandrinatge de canalització	1€/m
Instal·lació Monomode amb connector C/S de fibra òptica	5,41 €
Preparació extrem de fibra òptica.	28 €
Sagnat de fibres òptiques a cada caixa.	39 €
Preparació tub de fibra òptica.	4 €
Sagnat de tub de fibra òptica per tal de separar-les.	9 €
Instal·lació d'empalmament en caixa-armari.	32 €
Instal·lació o substitució de divisor de fibra.	12 €
Enllaç monomode menor de 16 FO	12 €
Enllaç monomode menor de 16 a 64 FO	10 €
Enllaç monomode nas de 64 FO	9 €
Instal·lació de caixa terminal òptica	25 €
Enregistrament d'actes	-

7. Criteris d'adjudicació

7.1 Valoració de l'empresa

Valoració: Fins a 10 punts

El primer punt a valorar pretén confirmar que l'empresa que agafi la concessió compleix tots els requisits. Els punts a valorar són tots els que apareixen a la secció 5 d'aquest plec:

- Domicili a Mallorca, número de magatzems i vehicles propis (Fins a 1 punt).
- Titulació i experiència dels tècnics. En concret, als que siguin assignats per a aquest projecte (Fins a 1 punt).
- Inventari i percentatge d'estoc disponible i tipus (Fins a 2 punts).
- Disposar del material necessari per dur a terme les comprovacions i certificacions citades en les tasques de conservació general (Fins a 1 punt).
- Entregar exemples de, com a mínim dos tipus d'informes a elegir per part de l'empresa d'entre tots els citats en aquest plec (informe d'inspecció, d'acte vandàlic, mensual de tasques específiques,...) (Fins a 1 punt).
- Valors afegits que pugui presentar l'empresa (Fins a 2 punts)

A més, es valorarà positivament el fet d'acreditar documentalment la possessió d'experiència mínima d'un any en la conservació de xarxes de cable coaxial (Fins a 2 punts).

7.2 Tasques: generals

Valoració: Fins a 40 punts

En aquest punt es valorarà que el contractista accepta totes les tasques generals o de conservació, enunciades a la secció 3 i n'afegeix i/o en millora el procediment. Les tasques són:

1. Control del servei de TV per cable a la sortida dels amplificadors.
2. Control de la capçalera de senyal.
3. Control de la zona de captació d'antenes.
4. Inspeccions i vigilància preventiva en general.
5. Control de la zona d'enllaç del Port de Valldemossa.
6. Avaries a les instal·lacions i reparacions en general.
7. Extensió del servei de TV.
8. Actualització de la infraestructura.
9. Manteniment dels canals locals i suplementaris.
10. Incidències amb usuaris
11. Administració del servei.
12. Servei de guàrdia.
13. Disponibilitat dels magatzems, dels materials i dels equips (mesuradors, equips de tallament i fusió de fibres) necessaris per assegurar l'acompliment adequat del servei i satisfer les exigències d'aquest plec.
14. Disponibilitat del personal necessari tant en nombre com en qualificació professional per dur a terme de manera adequada el servei.
15. Innovacions tecnològiques
16. Conservar les noves instal·lacions de què es faci càrrec l'Ajuntament al llarg de la contracta.

Es puntuarà fins a un màxim de 1,75 per tasca. Un 1,25 si es compleixen els requeriments citats anteriorment per cada una d'elles i fins a 0,5 més en millores, fins a màxim de 28 punts.

Un dels objectius prioritaris de la concessió és la migració de la infraestructura de cablejat coaxial a fibra òptica en finalitzar els primers anys de contracte. En aquest sentit, i fins a un màxim de 9 punts, es valorarà:

- Els terminis marcats per la substitució de coaxial a FO.
- Temps de tall de subministrament del servei durant la migració.
- La migració de la capçalera a FO.
- La migració del canal local.

Finalment, els darrers 3 punts d'aquest apartat s'assignaran a la inclusió de noves tasques generals com, per exemple, l'enregistrament d'alguns esdeveniments.

7.3 Tasques específiques

Valoració: Fins a 20 punts

La secció 4 d'aquest plec descriu les tasques que es consideren especials i, per tant, hauran de ser abonades per part del consistori. A més, la secció 6.5 incorpora el quadre de preus unitaris que cada empresa ha d'emplenar a l'hora de dur a terme la proposta. En aquest sentit, es valorarà l'oferta econòmica.

7.4 Temps de resposta i atenció al client

Valoració: Fins a 20 punts

Un altra dels aspectes importants és el temps de resposta enfront avaries i l'atenció al client. Els intervals de temps que es consistori considera mínims, es poden consultar en els apartats 3.1.6 i 3.2. A partir d'aquests valors, es valoraran totes les millores en el temps i en el procediment.

Per altra banda, l'adjudicatari ha de disposar d'un bon sistema de guàrdia i d'atenció al client. En aquest sentit es tendran en consideració:

- Les vies d'accés al registre d'avaries: telèfon, correu, web... (Fins a 2,5 punts).
- L'horari d'atenció al públic (Fins a 5 punts).
- Temps de resolució d'incidències (Fins a 5 punts).
- Protocol per a la gestió i resolució de les incidències (Fins a 5 punts).
- Interacció amb els clients: comunicació d'ofertes, anuncis,... (Fins a 2,5 punts).

7.5 Valor afegit i explotació del servei privat

Valoració: Fins a 10 punts

Es valoraran tots els aspectes que l'empresa consideri que poden aportar un valor afegit al servei de TV i no han estat citats anteriorment.

A més, es valorà el servei privat que pugui oferir l'empresa on s'ha d'incloure un resum amb els preus dels diferents paquets i opcions de cada un d'ells.

7.6 Canon ofert

Valoració: Fins a 5 punts

Per últim, es valorar el cànon ofert essent el mínim de 500€ anuals

— *Major cànon ofert: de 0 fins a 5 punts.*

Valoracio = (oferta a valorar x 5)/(import millor oferta)

8. Data d'inici i termini de prestació

El termini total que s'estipula per a la concessió de gestió i manteniment de la xarxa de TV per cable és de 10 anys, amb possibilitat de dues pròrrogues de 5 anys en funció de les millores ofertades, a partir de la data de formalització del contracte.

9. Condicions mínimes de solvència

La qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació, així com l'adscripció mínima de medis personals a l'execució d'aquella, és la que ve determinada per a l'adequada prestació del contracte.

La solvència econòmica i financera s'acreditarà per un varis del medis previstos en la normativa de contractació administrativa.

La solvència tècnica o professional s'acreditarà per un varis dels medis previstos en la normativa de contractació administrativa.

10. Procediment d'adjudicació

El present contracte s'adjudicarà mitjançant concurs públic d'acord amb els criteris de negociació que s'estableixen en aquest document.

L'adjudicació recaurà en el licitador que, en el seu conjunt, i com a resultat de la documentació aportada, faci la proposició tècnica i econòmica més avantatjosa.