

# SERVEIS SOCIALS

# AJUNTAMENT DE VALLDEMOSSA

# MEMÒRIA 2012



MARÇ 2013  
Elaborada per:  
Asun Senén Gellida.  
Trebballadora Social de l'Ajuntament de Valldemossa

## INDEX

<b>PRESENTACIÓ</b>	<b>4</b>
<b>0. INTRODUCCIÓ</b>	<b>5</b>
<b>1. DADES GENERALS.</b>	<b>6</b>
<b>1.1. Definició.</b>	<b>6</b>
<b>1.2. Dades de població a Valldemossa l'any 2012</b>	<b>7</b>
<b>2. DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS</b>	<b>10</b>
<b>2.1. Organigrama dels Serveis Socials</b>	<b>10</b>
<b>2.2. Composició de l'equip de professionals</b>	<b>10</b>
<b>3. RELACIÓ DE SERVEIS QUE S'OFEREIXEN</b>	<b>11</b>
<b>3.1. Servei d'informació i orientació</b>	<b>11</b>
<b>3.2. Servei d'atenció a les persones amb dependència</b>	<b>11</b>
<b>3.3. Servei d'atenció a les persones majors</b>	<b>11</b>
<b>3.4. Servei d'atenció a la infància, família i joventut</b>	<b>11</b>
<b>3.5. Servei d'atenció social a la dona</b>	<b>12</b>
<b>3.6. Servei d'atenció a les persones immigrants</b>	<b>12</b>
<b>3.7. Servei d'atenció a les persones amb discapacitat</b>	<b>12</b>
<b>3.8. Servei de prevenció del consum de drogues</b>	<b>13</b>
<b>3.9. Servei d'Orientació Laboral</b>	<b>13</b>
<b>4. COORDINACIONS</b>	<b>14</b>
<b>5. FONTS DE FINANCIACIÓ I CONVENIS</b>	<b>15</b>
<b>6. RESUM DE LES DADES QUANTITATIVES REFERENTS A USUARIS ATEOS PELS SERVEIS SOCIALS, EXTRETES DE L'ESSAP</b>	<b>15</b>
<b>6.1 Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos.</b>	<b>15</b>

6.2. Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivencial i d'ajuda a domicili.	16
6.3. Prestacions i actuacions de prevenció i inserció	16
6.4. Prestacions econòmiques i altres recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	17
<b>7. INTERVENCIIONS REALITZADES I COMPLEMENTÀRIES A LES OFERIDES ANTERIORMENT I QUE NO SURTEN REFLEXADES AL SISTEMA DE REGISTRE INFORMÀTIC</b>	17
<b>8. PARTICIPACIÓ EN ALTRES ÀREES MUNICIPALS</b>	19
<b>9. RELACIÓ DE GRÀFIQUES AMB LES DADES MES SIGNIFICATIVES</b>	19
<ul style="list-style-type: none"> <li>- PPB Usuaris atesos per prestació i sector de població</li> <li>- Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos</li> <li>- Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivencial i d'ajuda a domicili</li> <li>- Prestacions i actuacions de prevenció i inserció</li> <li>- Prestacions complementàries per cobrir les necessitats de subsistència</li> <li>- Prestacions d'ajuda a domicili</li> <li>- Prestacions d'ajudes tècniques</li> <li>- Ajuts econòmics públics de pagament únic</li> <li>- Atencions que impliquen alimentació</li> <li>- Ajuts econòmics públics periòdics</li> </ul>	
<b>10. FONTS D'INFORMACIÓ I OBTENCIÓ DE DADES. COL.LABORACIONS</b>	20
<b>ANNEXE</b>	21

## PRESENTACIÓ

Des de 2008 la crisi econòmica afecta la nostra comunitat, com no havíem ni imaginat alguns anys abans. Els efectes que es fan palesos a Valldemossa són menys greus que en altres llocs de les Illes Balears, però qui les pateixen veu com les prestacions i ajudes van acabant.

La crisi de les empreses de construcció, l'increment de l'atur en aquest sector, la reducció del consum, la precarietat en la contractació, l'eliminació del finançament extern per a projectes com el centre de dia i d'estades nocturnes, l'increment d'imposts i de l'energia, la reducció de prestacions sanitàries per als qui no cotitzen, la pressió política per destruir el consens social entorn a aspectes vertebradors del nostre país com és la llengua,..., són algunes de les pinzellades que marquen la realitat de 2012.

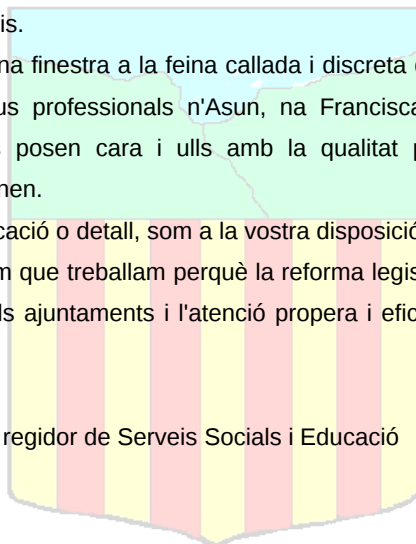
Des de l'Ajuntament de Valldemossa podem dir ben clar que a diferència del que fa el govern de l'estat o de la comunitat autonòmica, nosaltres no retallam en prestacions socials municipals, ni en hores de feina dels professionals de serveis socials, i estam treballant coordinadament més que mai amb serveis de promoció laboral o que complementen la nostra oferta, perquè més que mai els serveis socials són necessaris.

A continuació obrireu una finestra a la feina callada i discreta dels serveis socials valldemossins del 2012, a la que els seus professionals n'Asun, na Francisca i en Ruben, i tota la resta de professionals col.laboradors posen cara i ulls amb la qualitat professional que requereixen les situacions delicades que atenen.

Si en voleu alguna explicació o detall, som a la vostra disposició.

I en el 2013, us avençam que treballam perquè la reforma legislativa centralista que el govern de l'estat aplicarà en contra dels ajuntaments i l'atenció propera i eficient que fan, ens afecti el mínim possible.

Antoni X. Colom Colom, regidor de Serveis Socials i Educació



## 0. INTRODUCCIÓ

Aquesta memòria pretén donar a conèixer d'una forma senzilla i gràfica la feina que s'ha duit a terme des del departament de serveis socials de l'Ajuntament de Valldemossa al llarg de l'any 2012.

L'equip de serveis socials el formem diferents membres (treballadors familiars, psicòloga, treballadora social d'atenció a la dependència i treballadora social d'atenció primària) els quals hem participat en el desenvolupament dels projectes d'aquest departament, ocupant-se cadascun de la seva àrea professional d'una forma coordinada.

Sempre hem mantingut que al municipi de Valldemossa es fa una important feina amb el col·lectiu de persones majors tant a nivell del servei d'ajuda a domicili, com del servei de menjador i a domicili, atenció a la dependència, servei de teleassistència,... Tot això segueix així encara que, al llarg del 2012, la dificultat en l'accés al món laboral i la pèrdua d'ingressos econòmics per part de les famílies ha suposat un lògic augment de problemàtiques de tipus econòmic però que, a la vegada, han tingut unes importants conseqüències a nivell personal. Aquesta situació ha provocat que es duplicués el número de derivacions tant al servei de suport psicosocial com al servei d'orientació laboral. Pot ser també és aquest el motiu de la mobilitat de famílies entre municipis, que per intentar resoldre la seva situació, consenten canviar de municipi de residència cada cert temps.

En quant a adolescents i joves es segueix la tendència de treballar la prevenció de forma coordinada amb les diverses àrees municipals, mantenint una feina continuada al llarg de l'any i fent especial èmfasi a l'època d'estiu en el marc de les festes.

La memòria està distribuïda en diferents apartats on s'especifica la informació relativa a les dades generals de l'ajuntament i de població, al departament de serveis socials, als serveis oferts, a les coordinacions amb altres professionals, serveis o institucions, a les fonts de finançament i convenis. També s'aporta un resum de dades quantitatives referents a persones usuàries ateses i a intervencions realitzades. S'adjunten gràfiques referents a les dades obtingudes, les quals intenten mostrar d'una forma més clara aquesta feina feta.

La primera part (del punt 1 al 5) té un caràcter més descriptiu, d'ubicació del servei i dels serveis oferts. La segona (del 6 al 9) presenta un contingut més numèric i gràfic, on es veuen més clarament els resultats.

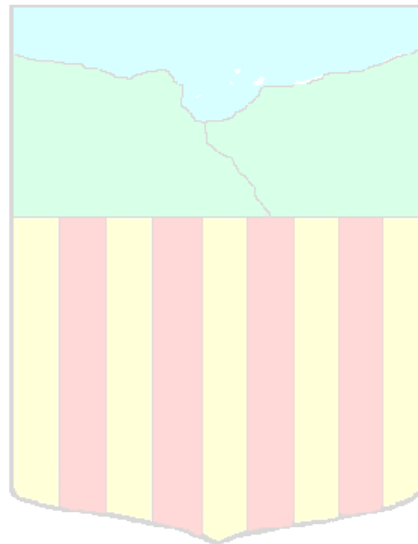
Esperam haver aconseguit transmetre els resultats d'aquesta feina realitzada.

## 1. DADES GENERALS.

### 1.1. Definició.

Els serveis socials són el punt d'accés immediat i més pròxim al ciutadà, per atendre i donar resposta a les necessitats socials de les persones, potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida. Es treballa de manera coordinada amb serveis especialitzats, institucions o entitats que intervenen en el territori per afavorir una acció global amb les persones, fent-les actuar en el seu procés de canvi.

Es tracta d'un servei de caire universal adreçat a tota la població del municipi, amb l'objectiu d'informar, orientar i promoure el benestar social de les persones usuàries del servei, sota el principi d'igualtat.

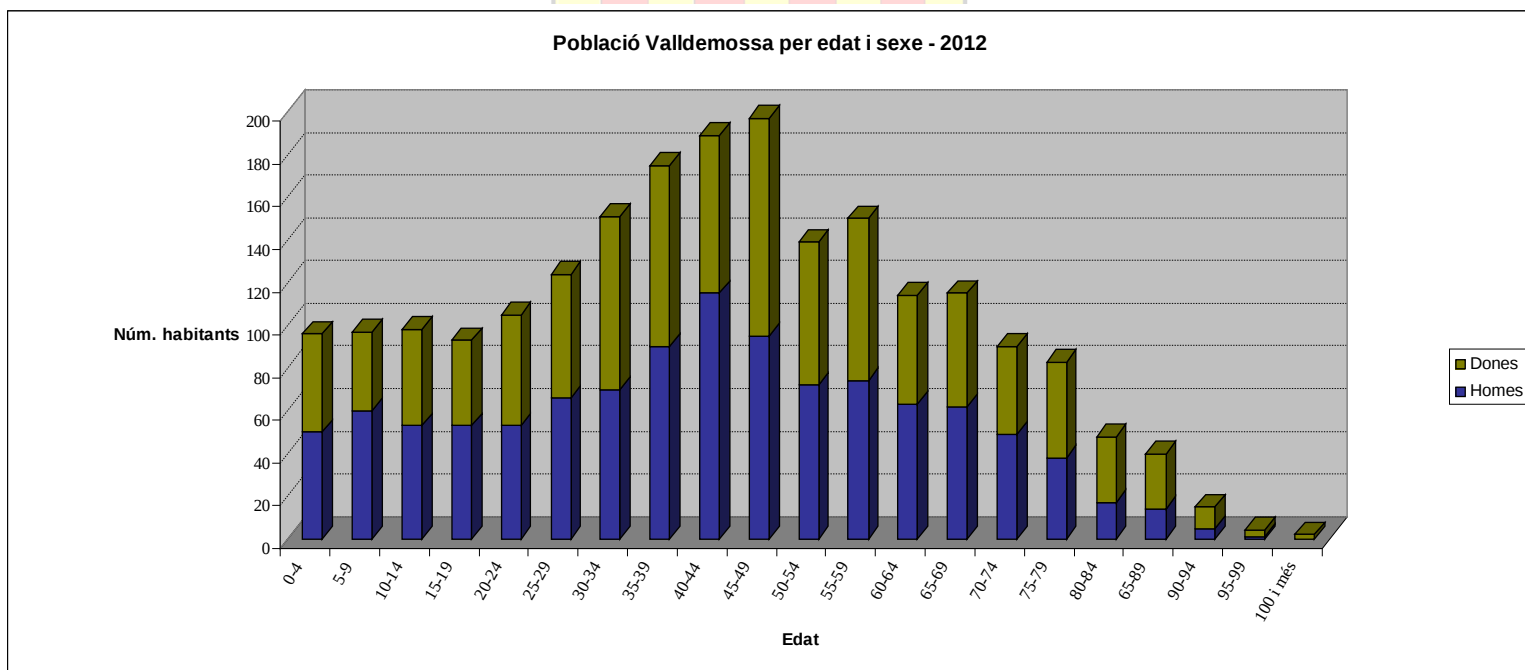
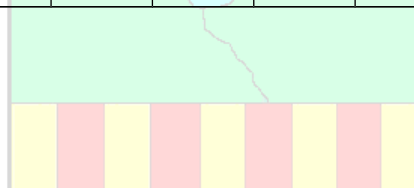


## 1.2. Dades de població a Valldemossa l'any 2012

### Població Valldemossa 2012. Distribució per edat i sexe

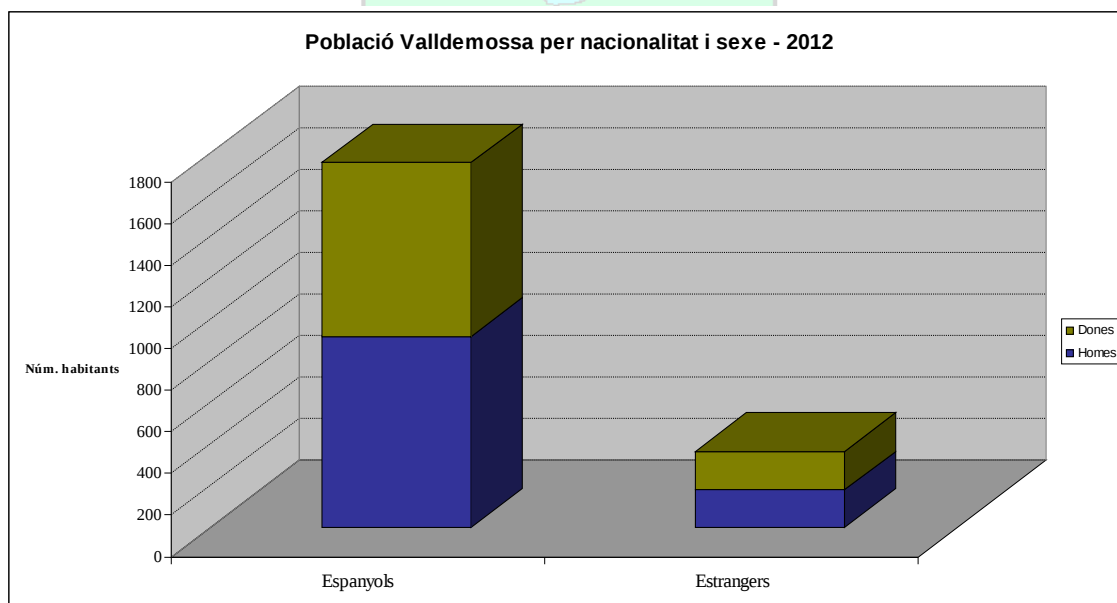
	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54
<b>Homes</b>	50	60	53	53	53	66	70	90	115	95	72
<b>Dones</b>	46	37	45	40	52	58	81	85	74	102	67
<b>Ambdós sexes</b>	96	97	98	93	105	124	151	175	189	197	139

	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	65-89	90-94	95-99	100 i més	Total
<b>Homes</b>	74	63	62	49	38	17	14	5	1	0	
<b>Dones</b>	76	51	53	41	45	31	26	10	3	2	
<b>Ambdós sexes</b>	150	114	115	90	83	48	40	15	4	2	0



## Població Valldemossa 2012. Distribució per població espanyola i població estrangera

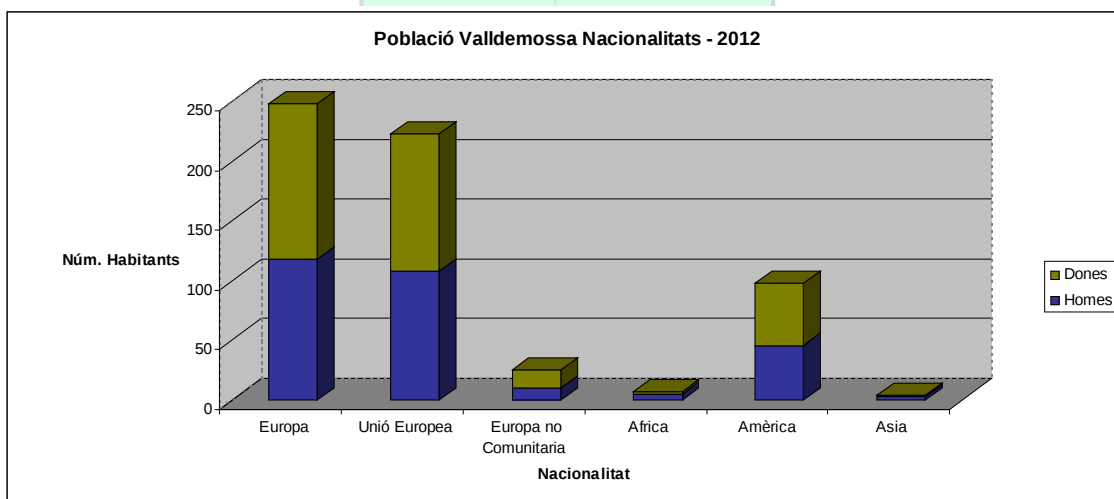
	Espanyols	Estrangers	Total
Homes	919	181	1100
Dones	838	187	1025
Amdós sexes	1757	368	2125





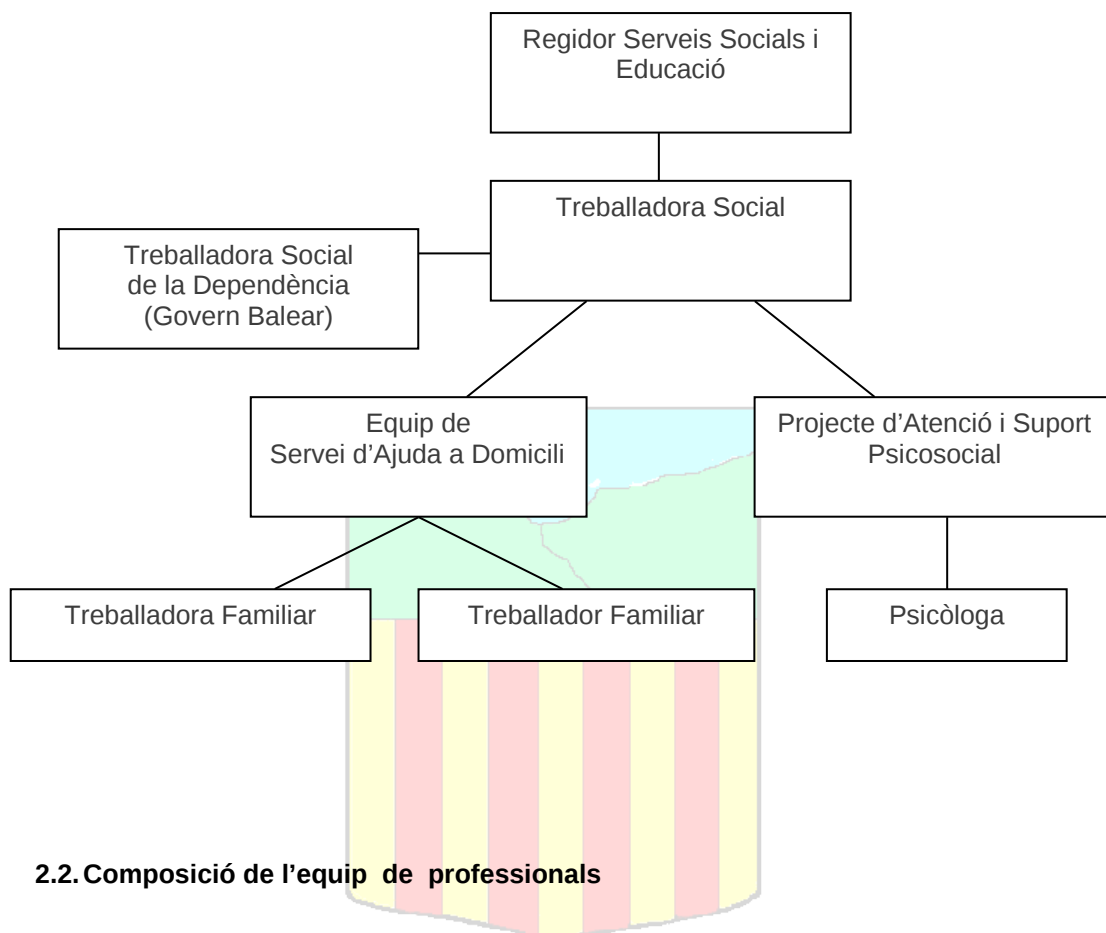
## Població Valldemossa 2012. Distribució per grans grups de nacionalitats

	Europa	Unió Europea	Europa no Comunitària	Àfrica	Amèrica	Àsia
<b>Homes</b>	118	108	10	5	46	3
<b>Dones</b>	130	115	15	2	52	1
<b>Ambdós sexes</b>	248	223	25	7	98	4



## 2. DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS

### 2.1. Organigrama dels serveis socials.



### 2.2. Composició de l'equip de professionals

Els Serveis Socials de Valldemossa es componen d'una Unitat de Treball Social (UTS)

Professionals	Hores de dedicació
1 Treballadora social	Jornada completa Atenció al públic: dimarts i dimecres de 9'00 a 12'00 hores, amb cita prèvia
1 Treballadora Social d'atenció a la Dependència	5 hores setmanals cada quinze dies (Govern Balear) Atenció al públic: dimarts de 9'00 a 14'00 hores de forma quinzenal
2 Treballadors familiars	Jornada completa
1 Psicòloga	4'5 hores/setmanals (Contracte de servei ADISEB) Horari: dilluns de 9'00 a 13'00 hores, prèvia derivació dels Serveis Socials

### 3. RELACIÓ DE SERVEIS.

#### 3.1 Servei d'informació i orientació

**Descripció:** servei d'atenció a les persones, famílies o grups que plantegin demandes socials en general. Valorant-los, orientant-los i assessorant-los cap al recurs més adequat a la seva necessitat:

Informació específica en matèria d'atenció primària: drets, recursos, prestacions, serveis, entitats,...

#### 3.2. Servei d'atenció a les persones amb dependència

**Descripció:** servei d'atenció a les persones en situació de dependència que presentin qualche tipus de necessitat social, i/o dificultat per fer les activitats de la vida diària. Tramitació i gestió de les sol.lituds, punt d'atenció directa a la ciutadania, ...

#### 3.3. Servei d'atenció a les persones majors

**Descripció:** servei d'atenció a les persones majors de 60 anys que presentin qualche tipus de necessitat. Situació de risc o emergència social.

Es gestionen els següents serveis:

- 1.1. Servei d'ajuda a domicili
- 1.2. Tele-assistència domiciliària
- 1.3. Servei de menjador social
- 1.4. Servei de menjar a domicili
- 1.5. Servei de promoció de l'autonomia i prevenció de la dependència de les persones:  
taller de memòria i habilitats socials
- 1.6. Ajudes tècniques: cadira de rodes, llit hospitalari,...

#### 3.4. Servei d'atenció a la infància, família i joventut

**Descripció:** servei d'atenció a les persones, famílies infants i joves en general. Informació específica en matèria d'atenció primària.

Serveis que s'ofereixen:

- Atenció social individual i familiar

- Intervenció comunitària en els centres educatius
- Atenció psicosocial familiar
- Tramitació d'ajudes per urgència social
- Tramitació d'ajudes econòmiques per famílies nombroses
- Banc d'aliments
- Gestió de l'escola d'estiu

### 3.5. Servei d'atenció social a la dona

**Descripció:** servei d'atenció a la dona en situació risc o emergència social. Informació específica en matèria d'atenció primària.

Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions, procediments i protocols de derivació a serveis especialitzats.
- Tele-assistència per a dones maltractades
- Tramitació d'ajudes per urgència social
- Atenció psico-social
- Protocol d'atenció a dones en situació de violència de gènere: derivació a serveis específics

### 3.6. Servei d'atenció social a les persones immigrants

**Descripció:** servei d'atenció a les persones immigrants que necessiten informació específica en matèria d'atenció primària, situació de risc o emergència social.

Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions, procediments i protocols de derivació a serveis especialitzats (OFIM).
- Gestió i tramitació d'ajudes econòmiques per a urgència social.
- Tramitació d'informes per a arrelament social i per a reagrupament familiar

### 3.7. Servei d'atenció social a les persones amb discapacitat

**Descripció:** servei d'atenció a les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %, que presentin qualche tipus de necessitat. Situació de risc o emergència social.

Informació específica en matèria d'atenció primària.

Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions.
- Derivació a serveis especialitzats (Centre Base, serveis d'orientació laboral,..)
- Ajudes tècniques: llit hospitalari, cadira de rodes,..
- Servei d'ajuda a domicili

### 3.8. Servei de prevenció del consum de drogues

**Descripció:** servei d'atenció a les persones que necessiten informació específica en matèria de prevenció i/o tractament, sobre consum d'alcohol, tabac i altres substàncies addictives.

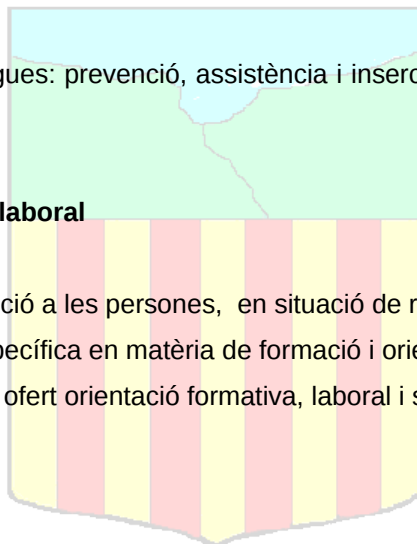
Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions, procediments i protocols de derivació a serveis especialitzats
- Atenció psico-social
- Pla municipal de drogues: prevenció, assistència i inserció social, control de l'oferta de drogues

### 3.9. Servei d'orientació laboral

**Descripció:** servei d'atenció a les persones, en situació de risc o emergència social, que necessiten informació específica en matèria de formació i orientació laboral.

La Fundació Deixalles ha ofert orientació formativa, laboral i suport en la recerca de feina i de formació.



#### 4. COORDINACIONS.

A nivell municipal i extramunicipal s'han mantingut reunions i contactes de coordinació amb diferents àrees, serveis, professionals:

Professionals	Nombre de reunions
TS – Equip de SAD (Treballadors familiars)	40 reunions i coordinació continuada
TS – Regidor SS SS	12 reunions i coordinació continuada
TS- Psicòloga	9
TS- TS Dependència	10
TS – CP Nicolau Calafat	4 reunions i diverses coordinacions en funció de necessitats
TS- IES Josep Font i Tries	2 reunions i diverses coordinacions en funció de necessitats
Comissió Tècnica del Pla Municipal de Drogues	4
TS- Deixalles Sóller	2
TS- Policia local	3 reunions i diverses coordinacions en funció de necessitats
Treballadors Socials Mancomunitat Tramuntana	6
TS- EOEP	2
TS-IMAS (RMI, Prevenció, Vellea, Suport territorial, )	8
TS- Centre de salut	10 reunions i diverses coordinacions en funció de necessitats
TS- TTSS altres municipis	6
TS- Escoleta d'estiu	8
TS- Orientadora Laboral Deixalles	6 reunions i coordinacions diverses
TS-Serveis de Teleassistència	1
TS-Creu Roja	1
Altres	3
TOTAL	136

#### 5. FONTS DE FINANCIACIÓ I CONVENIS

*L'any 2012, el pressupost total de la Corporació ha estat de 3.264.224,58€*

El departament de Serveis Socials ha comptat amb un total de 111.668,48 € distribuït de la següent manera:

- Pressupost total de Serveis Socials (Corporació) 82.892,64€
- Conveni entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Valldemossa per al cofinançament del Pla de Prestacions Bàsiques (PPB) 25.295,00€

- Conveni entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Valldemossa per a la concessió d'ajudes a famílies amb menors en situació de risc social i a persones en situació de greu i urgent necessitat 1.027,84€
- Aportacions persones usuàries 2.453,00€
- Conveni de col.laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Valldemossa per a la dotació d'eines informàtiques per la gestió dels serveis comunitaris bàsics

**6. RESUM DE LES DADES QUANTITATIVES REFERENTS A USUARIS ATEOS PELS SERVEIS SOCIALS, EXTRETES DE L'ESSAP (Sistema informatiu-Serveis Socials Municipals d'Atenció Primària)**

TOTAL USUARIS ATEOS SENSE REPETIR	176
TOTAL EXPEDIENTS TREBALLATS SENSE REPETIR	101

**6.1. PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS.**

TOTAL 52 persones ateses (47 sense repetir)	
- Informació sobre prestacions de serveis socials	2
- Informació sobre actuacions complementàries per a la cobertura de subsistència	1
- Informació sobre el sistema d'atenció a la dependència	1
- Informe per reagrupament familiar (vivenda)	5
- Informe per arrelament	2
- Informació i derivació a altres sistemes	1
- Pensions i prestacions de la Seguretat Social	1
- Exempció, bonificació, comunicació, taxes i transports públics	7
- Sistema d'habitatge	1
- Prestacions del SOIB	3
- Derivació a serveis per a persones majors (taller de memòria i habilitats socials)	17
- Derivació a serveis per a persones amb discapacitat	3
- Derivació cap a recursos no governamentals	1
- Derivació a sistema de dependència	6
- Serveis per a Dona	1
- OFIM	1

6.2. PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I D'AJUDA A DOMICILI.

TOTAL 102 persones ateses (68 sense repetir)

- Prestacions d'ajuda a domicili (informació)	1
- Servei d'ajuda a domicili	17
- Activitats d'acompanyament	2
- Menjar a domicili	15
- Altres (escoleta estiu 2, centre dia 1)	3
- Teleassistència	27
- Suport psicosocial	15
- Altres (Menjador social)	12
- Ajuda tècnica: llit	3
- Ajuda tècnica: cadira de rodes	4
- Suport a l'estructura familiar i dinàmica relacional	3
- Suport de caràcter sociocomunitari	1
- Escola de vacances	4
- Actuacions per absència temporal d'urgència del cuidador	1

6.3. PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

TOTAL 26 persones ateses (25 sense repetir)

- Actuac. per a la normalització laboral (Serv. Orient. Lab.)	11
- Serveis de prevenció de les situacions de dependència i les de promoció de l'autonomia personal.	2
- Taller de memòria	13

6.4 PRESTACIONS ECONÒMIQUES I ALTRES RECURSOS COMPLEMENTARIS PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

TOTAL 124 persones ateses (78 sense repetir)

- Pensions no contributives d'invalidesa	1
- Salari Social/RMI	6 nuclis familiars
- Ajuda d'emergència o d'urgent necessitat	4
- Ajuda econòmica pública	62 persones(13 famílies)
- Prestació econòmica vinculada dependència	1
- Ajuts econòmics públics de pagament únic	1



- Material escolar	2
- Activitats lúdiques i culturals	2
- Banc d'aliments	17 persones (9 famílies)
- Productes d'higiene	2 famílies

## 7. INTERVENCIONS REALITZADES I COMPLEMENTÀRIES A LES OFERIDES ANTERIORMENT I QUE NO SURTEN REFLEXADES AL SISTEMA DE REGISTRE INFORMÀTIC ESSAP

Seria important destacar que hi ha 3 projectes que són gestionats pels serveis socials al llarg del 2012, dels quals algunes de les seves dades no són objecte d'enregistrament informàtic. Així com tampoc es recullen a aquest sistema les dades referent al Sistema d'Atenció a la Dependència. És per això que les mencionam en aquest apartat. Es tracta de:

- *Pla Municipal de Drogues.* Es mantenen 4 reunions periòdiques de Comissió tècnica i d'altres segons necessitat, on participen tècnics de les àrees municipals d'educació, sanitat, policia local, serveis socials i de l'equip de prevenció comunitària de l'IMAS (Consell de Mallorca). En aquestes s'organitzen dur a terme iniciatives referents a la prevenció de l'ús i abús d'alcohol i altres substàncies dirigit especialment als i les menors d'edat (definició de línies estratègiques en l'organització de les festes d'estiu atenent a aquests principis, protocols d'atenció i intervenció en menors, treball amb famílies, contacte amb establiments, etc)

Es situa tota aquesta organització dins el context general de crisi que s'està patint a nivell general i s'emmarca, en conseqüència, dins unes línies d'austeritat econòmica i amb mesures adaptades a la situació. Les actuacions desenvolupades es resumeixen en les següents:

Campanya informativa dirigida als establiments amb el repartiment de cartells referent a la prohibició de venda de tabac i alcohol als menors d'edat, de sensibilització de cara als joves i recordatori de la normativa vigent (llei, ordenança municipal,...), per part de la Policia local i els Serveis Socials municipals.

Seguir amb la tasca de control i seguiment de grups de joves en risc per consum de substàncies il.legals o proximitat al consum en espais públics, per part de la Policia Local.

Respecte a l'ús i abús del consum d'alcohol i altres substàncies il.legals s'han realitzat:

- 2 xerrades per a pares i mares: la primera tractà sobre límits i pautes educatives, i la segona, de caire informatiu i per ajudar a prendre consciència,

va estar enfocada a l'atenció a joves amb la participació de diversos professionals (sanitaris, policia, serveis socials)

- programa de festes incloent missatges clars en quant a l'ús i abús del consum
- aplicació d'un protocol de detecció, actuació i implicació de famílies dirigit a menors d'edat que estiguin consumint alcohol (o altres substàncies il.legals), per part de la Policia Local
- transmetre directrius clares en el moment de la contractació i de la realització de la festa, per al bon funcionament de les revetlles tant als encarregats de dur el bar com a les empreses de serveis contractades per a l'organització de les revetlles: horari de finalització de revetlles i de venda de begudes alcohòliques, estratègies per convidar a la gent a partir de la festa, establir una zona delimitada per a situacions d'indisposició, ...

- *Escola d'estiu.* Han assistit nins i nines entre 3 i 9 anys. Els mesos de juliol i agost l'empresa Lúdic s'encarrega del desenvolupament de la mateixa. El mes de juliol assisteixen un total de 36 infants, dels quals 19 tenen entre 5 i 9 anys, i 17 entre 3 i 4 anys. El mes d'agost es redueix la participació en 21 infants en total, 11 tenen entre 5 i 9 anys i 10 entre 3 i 4 anys. Ha hagut molt poca participació als serveis de menjador, de matinet i d'horabaixet. I degut també a la quasi inexistent demanda, els mesos de juny i setembre no ha hagut escoleta. La participació a l'escoleta segueix sent peculiar ja que moltes famílies apunten els infants per setmanes o per dies, la qual cosa fa que la programació i el grup de monitors s'hagi d'anar adaptant a l'evolució de la mateixa.

- *Servei de menjador i de menjar a domicili per a persones majors.* S'ha donat servei tots els dies laborables de l'any segons calendari municipal. El 2012 s'han servit un total de 5522 menús, el que suposa una mitjana de 22 menús diaris. D'aquests hem obtingut una mitjana d'11'1 menús servits a domicili i 10'9 servits a menjador, per tant podem parlar de quasi un 50% de cada tipus.

- *Servei d'Atenció a la Dependència.* A mitjan 2012 va haver reestructuració organitzativa dins l'equip que va suposar canvi de professional i d'hores d'atenció al municipi passant de 3 hores setmanals a 5 hores quinzenals Presentam també les dades més significatives al respecte.

- Noves sol.licituds 4
- Total persones amb grau reconegut de dependència 21, de les quals:
  - Grau III, nivell 2 1
  - Grau III, nivell 1 5
  - Grau II, nivell 2 1

▪ Grau II, nivell 1	5
▪ Grau I, nivell 2	4
▪ Grau I, nivell 1	5
- Total persones amb dret a prestació	16
- Total persones beneficiàries d'alguna prestació	8

## 8. PARTICIPACIÓ EN ALTRES ÀREES MUNICIPALS

S'ha participat en:

- la mesa de contractació referent a la gestió del servei públic d'atenció a la primera infància de l'escola infantil municipal
- la mesa de contractació referent a la gestió del servei públic de l'escola de música municipal

## 9. RELACIÓ DE GRÀFIQUES AMB LES DADES MES SIGNIFICATIVES

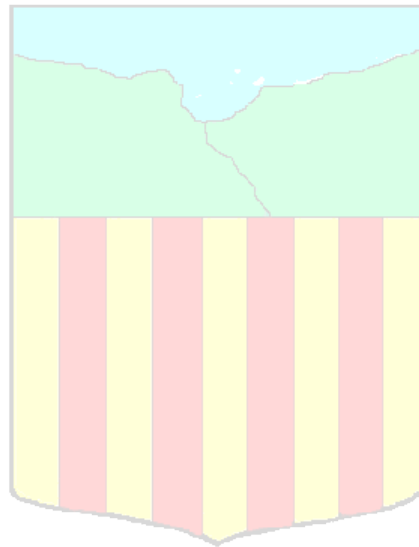
Mirar ANNEXE



## 10. FONTS D'INFORMACIÓ I OBTENCIÓ DE DADES. COL.LABORACIONS I SUPORT

- ESSAP. Sistema de registre informàtic. Serveis Socials Municipals d'Atenció Primària.
- Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) a partir de dades de l'Institut Nacional d'Estadística (INE)INE. Institut Nacional d'Estadística.
- [www.caib.es](http://www.caib.es)
- Pla de Serveis Socials de la Mancomunitat de Tramuntana.
- Diari de camp del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Valldemossa.

- Avaluació Escoleta d'estiu 2012, L
- Col.laboració del departament de Suport Territorial de l'IMAS (Institut Mallorquí d'Afers Socials)
- Suport administratiu de l'Ajuntament de Valldemossa.



## **ANNEXE**

Total usuaris atesos sense repetir: 176

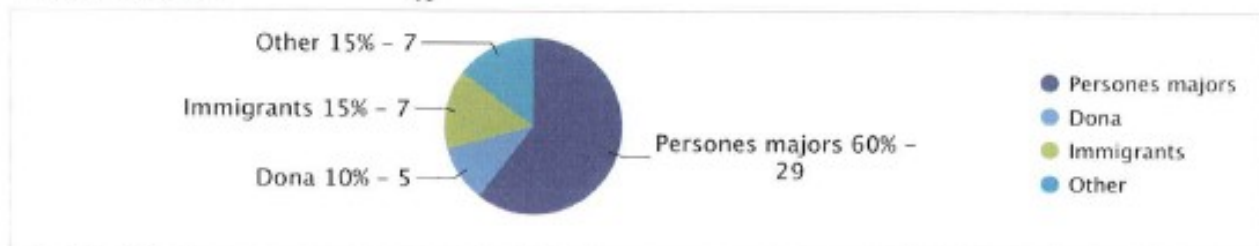
Total expedients treballats sense repetir: 101



**PRESTACIÓ 1 PRESTACIONS I ACTUACIONS D' INFORMACIÓ,ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS**

Total usuaris atesos sense repetir: 47

Total usuaris atesos: 48



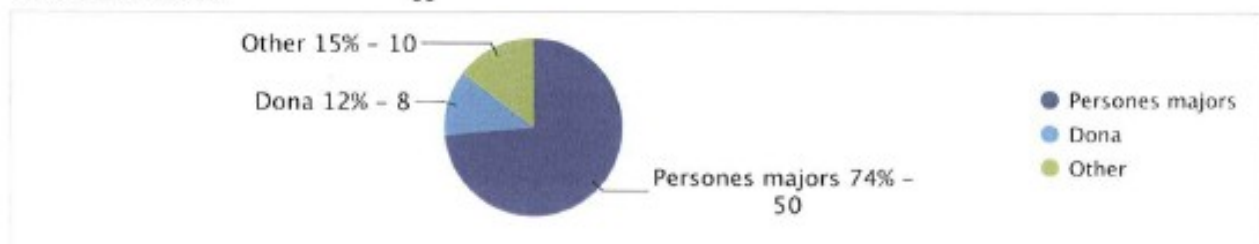
sector de població	núm. usuaris atesos
--------------------	---------------------

Família	2
Joventut	1
Dona	5
Persones majors	29
Persones amb discapacitat	4
Immigrants	7

**PRESTACIÓ 2 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I D' AJUDA A DOMICILI**

Total usuaris atesos sense repetir: 68

Total usuaris atesos: 68

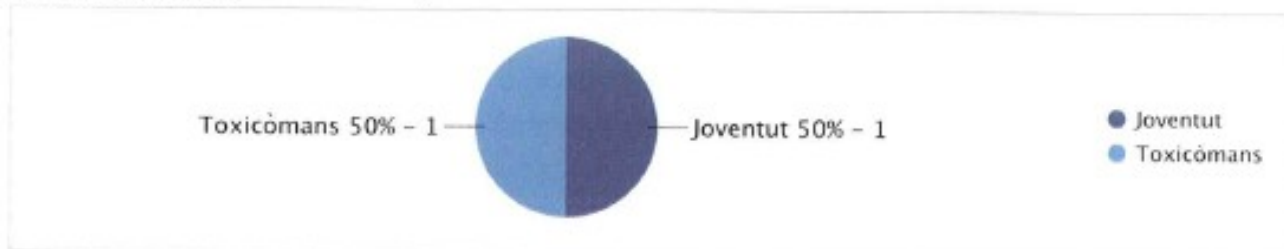


sector de població	núm. usuaris atesos
--------------------	---------------------

Infància	4
Joventut	5
Dona	8
Persones majors	50
Persones amb discapacitat	1

**PRESTACIÓ 3 PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU**

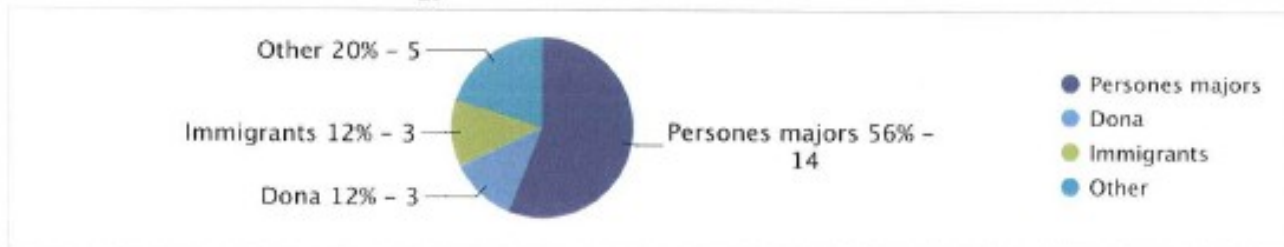
Total usuaris atesos sense repetir:	2
Total usuaris atesos:	2



sector de població	núm. usuaris atesos
Joventut	1
Toxicòmans	1

**PRESTACIÓ 4 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ**

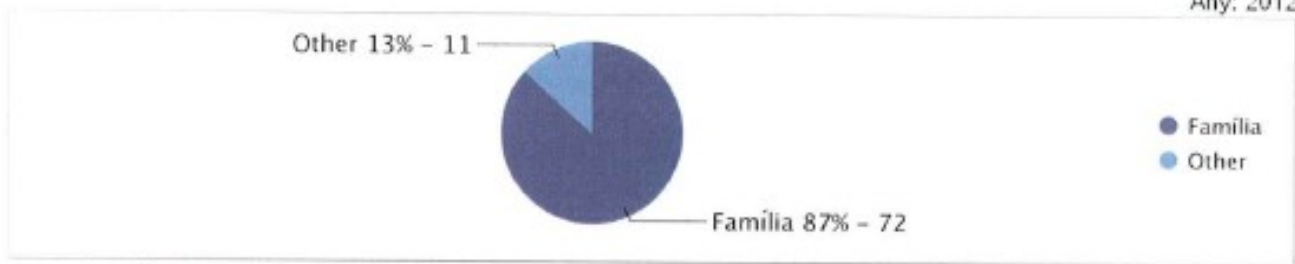
Total usuaris atesos sense repetir:	25
Total usuaris atesos:	25



sector de població	núm. usuaris atesos
Família	2
Joventut	1
Dona	3
Persones majors	14
Reclusos i ex-reclusos	1
Altres grups de necessitat	1
Immigrants	3

**PRESTACIÓ 5 PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA**

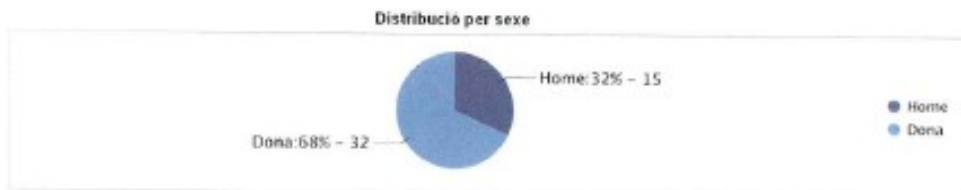
Total usuaris atesos sense repetir:	78
Total usuaris atesos:	83



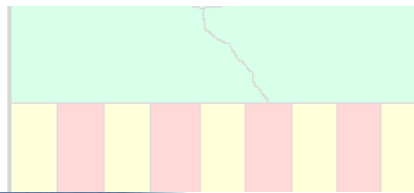
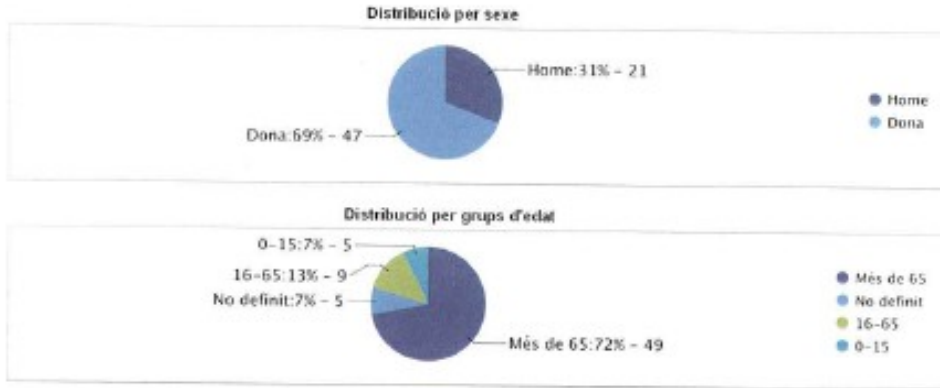
sector de població	núm. usuaris atesos
Família	72
Infància	3
Dona	5
Persones majors	1
Persones amb discapacitat	1
Altres grups de necessitat	1

PPB Usuaris atesos per prestació i sector de població

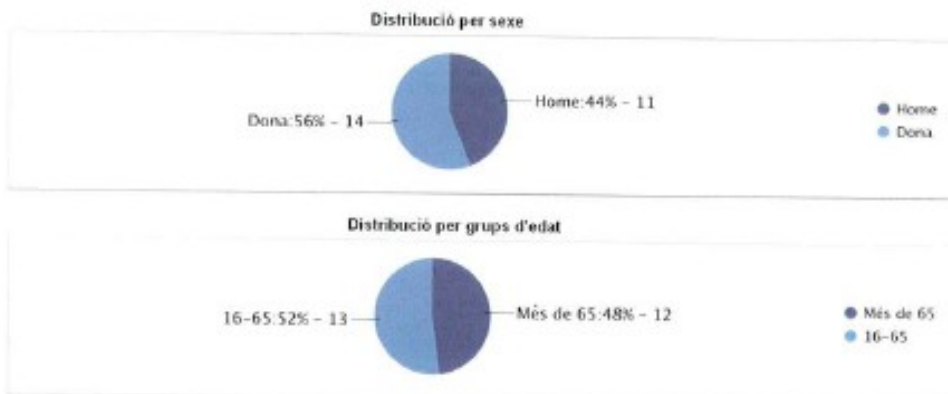
Total usuaris atesos: 52  
Total usuaris atesos sense repetir: 47



Total usuaris atesos: 102  
Total usuaris atesos sense repetir: 68



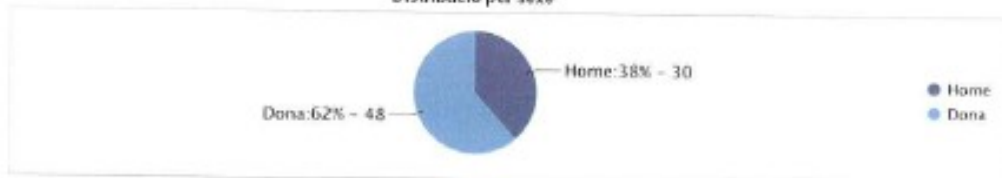
Total usuaris atesos: 26  
Total usuaris atesos sense repetir: 25



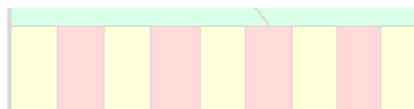


Total usuaris atesos: 124  
Total usuaris atesos sense repetir: 78

Distribució per sexe

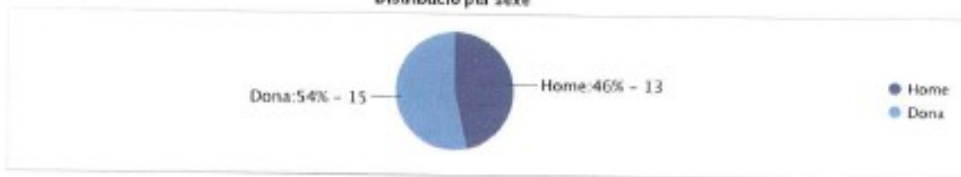


Distribució per grups d'edat



Total usuaris atesos: 32  
Total usuaris atesos sense repetir: 28

Distribució per sexe

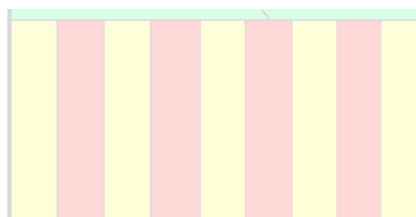
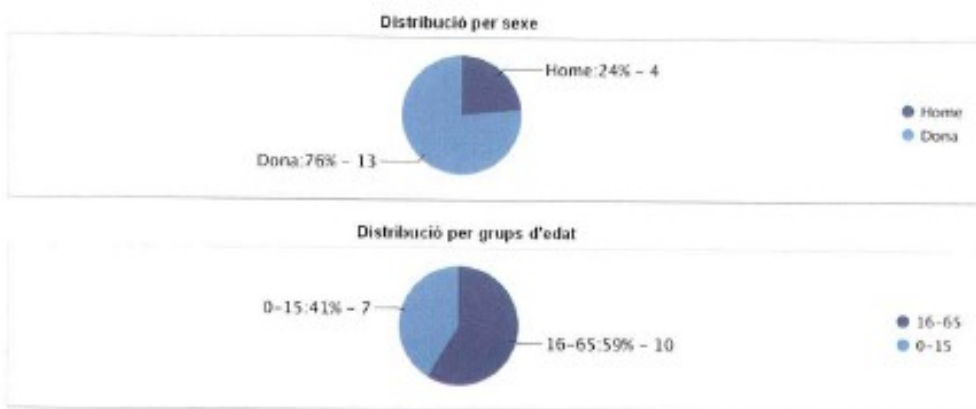


Distribució per grups d'edat





Total usuaris atesos: 43  
Total usuaris atesos sense repetir: 17



Total usuaris atesos: 7  
Total usuaris atesos sense repetir: 7

